

Perumusan strategi operasi layanan mobile branch PT XYZ = Operation strategy formulation of mobile branch service at PT XYZ / Crispina Arum Ardi Puspita Candra

Crispina Arum Ardi Puspita Candra, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20390408&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Tesis ini membahas mengenai perumusan strategi operasi PT. XYZ dalam optimalisasi fungsi layanan mobile branch (kas mobil) sebagai perpanjangan tangan cabang permanen. Mobile Branch Operational & Enhancement Division sebagai unit yang mengembangkan layanan kas mobil belum memiliki strategi operasi yang dapat dijadikan acuan untuk mengoptimalkan dan mengembangkan fungsi layanan ini. Selama ini layanan kas mobil lebih banyak difungsikan sebagai service point. Strategi operasi dirumuskan dengan menggunakan pendekatan model Slack. Hasil dari perumusan strategi operasi menunjukkan bahwa PT. XYZ perlu melakukan peningkatan kapasitas dan pengembangan organisasi untuk mengoptimalkan fungsi kas mobil, tidak hanya sebagai service point, tetapi juga acquisition channel.

ABSTRAK

This thesis focused on the PT. XYZ operation strategy formulation in optimizing mobile branch service as the extension of permanent branch. Mobile Branch Operational & Enhancement Division as a unit who developed mobile branch service do not yet have an operation strategy that can be used as a reference in optimizing the function of this service. During this time the mobile branch service was functioned only as a service point. Operating strategy was formulated using Slack model. The results of operation strategy formulation suggests that PT. XYZ needs to improve capacity and organizational development to optimize mobile branch service, not only as a service point, but also acquisition channel.