

Cetak biru pelayanan pasien di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat tahun 2014 = Patient service blueprints in West Java Province Psychiatric Hospital 2014 / Yuyun Yulianti

Yuyun Yulianti, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20389022&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Tingginya angka penolakan pasien di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat yang mencapai 300-400 pasien per tahun tidak sejalan dengan angka kinerja rumah sakit pada tahun 2013. Penelitian bertujuan menggambarkan cetak biru pelayanan pasien dalam mendapatkan pelayanan rawat inap dan menemukan titik potensi perbaikan dengan pengamatan pada lima unit pelayanan yang terlibat. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan teknik penelitian operasional. Hasil penelitian yaitu diperolehnya desain cetak biru pelayanan pasien untuk pasien rawat jalan atau instalasi gawat darurat yang memerlukan rawat inap, dan penolakan pasien dapat dikurangi dengan menetapkan penggunaan instrumen PANSS-EC untuk menilai status pasien.

<hr>

ABSTRACT

The in-patient refusal number in West Java Province Psychiatric Hospital reach 300-400 patient per year, doesn't go along with the hospital achievement number in 2013. This research is aim at describing a Service-Blueprints for patient to receive hospitalization services and investigate potential points for improvement with various observations on five service units that are involve. This research is a qualitative research with operational research technique. The results are a set of service-blueprints design for outpatients or emergency patients, who needed hospitalization, and establishing the use of PANSS-EC instrument as a tool for determining the patient status can significantly lower patient refusal.