

Hubungan antara komunikasi antar pribadi pustakawan dengan kepuasan pemustaka pada perpustakaan umum Freedom = Correlation between interpersonal communication librarian with user satisfaction at Freedom public library

Risky Ardy Saputra, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20388585&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan tentang penilaian pemustaka terhadap kegiatan komunikasi antar pribadi pustakawan dengan pemustaka dan ingin mengetahui korelasi dari kegiatan ini terhadap kepuasan pemustaka Perpustakaan Umum Freedom. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan metode survey. Sedangkan teknik pengumpulan datanya melalui kuesioner. Dari hasil korelasi di dapatkan skor sebesar 0.412 komunikasi antar pribadi yang dilakukan pustakawan kepada pemustaka mempunyai keterkaitan dengan kepuasan pemustaka. Dengan demikian hubungan antara variabel termasuk cukup kuat, artinya bila penggunaan komunikasi antar pribadi ditingkatkan atau dipergunakan secara baik maka akan diikuti dengan kepuasan pemustaka Perpustakaan Umum Freedom.This study aims to determine the correlation of the assessment user interpersonal communication activities with librarian and want to know correlation of these activities to the user's satisfaction Freedom Public Library. The study uses a quantitative approach, with a survey method. While the technique of data collection through questionnaires. From the correlation results in a score of 0.412 get the interpersonal communication that do librarians to user user satisfaction is linked with satisfaction. Thus the relationship between variables including strong enough, meaning that if the use of interpersonal communication improved or used properly it will be followed by user's satisfaction Freedom Public Library.