

Evaluasi kebijakan e-filing dalam pelaporan surat pemberitahuan tahunan PPH wajib pajak orang pribadi asing (studi kasus konsultan X) = Evaluation of e filing policy in reporting annual income tax return of individual expatriate : case study at X consultant / Habibah

Habibah, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20388289&lokasi=lokal>

---

Abstrak

**ABSTRAK**

Pada Konsultan X diketahui bahwa tidak ada expatriate yang menggunakan e-Filing dalam pelaporan SPT PPh WPOP. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis evaluasi kebijakan e-Filing dalam pelaporan SPT Tahunan PPh WPOP Asing pada Konsultan X dan menganalisis upaya Direktorat Jenderal Pajak dalam peningkatan penggunaan e-Filing untuk WPOP Asing. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif menggunakan teknik pengumpulan data wawancara mendalam. Hasil penelitian menunjukkan bahwa e-Filing untuk SPT PPh WPOP Asing tidak efektif pemanfaatannya pada Konsultan X karena kurangnya sosialisasi dan kebijakan dari Konsultan X untuk tidak menerapkan e-Filing pada klien Asing sebab terkendala oleh sistem e-Filing yang tidak mendukung kebutuhan WPOP Asing. Untuk itu pihak DJP melakukan upaya-upaya peningkatan penggunaan e-Filing melalui peraturan, sosialisasi dan layanan kemudahan secara teknis.

---

**ABSTRACT**

At X Consultant no foreign or expatriate clients who use e-Filing of Annual Income Tax returns reporting. The purpose of this study is to analyze the evaluation of e-Filing policy in Annual Income Tax Return Reporting on Foreigner or expatriate at Consultant X and analyze the efforts of the Directorate General of Taxation to increase the usage of e-Filing for Foreigner. This research is a descriptive qualitative approach research using in-depth interview. The results showed that the e-Filing of Annual Income Tax Returns for Expatriate Tax Payer ineffective utilization because the lack of socialization and policy from Consultant X to not use the e-Filing system for expatriate client. That's why, the Directorate General of Taxation makes efforts to increase the using of e-Filing through regulation, socialization and easy service technically.