

Merubah sampah ke cash peran sistem informasi untuk mendukung reverse logistics dalam menciptakan value = Turning trash into cash the role of information system to support reverse logistics in creating values

Nesya Fitri Hanindhiya, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20387863&lokasi=lokal>

Abstrak

Paradigma akan supply chain telah bergeser. Arus produk sekarang tidak hanya memprioritaskan bagaimana produk sampai kepada pelanggan akhir, tetapi juga bagaimana produk yang sudah digunakan atau usang kembali ke perusahaan. Reverse Logistik merupakan kegiatan yang memungkinkan perusahaan untuk menghasilkan nilai tambah melalui produk yang dikembalikan dan dapat meningkatkan kinerja keuangan perusahaan. Namun, karena ketidakpastian dalam arus kembali dan kompleksitas kegiatan tersebut, sistem informasi khusus diperlukan. Sayangnya, sistem ditujukan untuk logistik reverse masih terbatas. Sistem yang tersedia merupakan hasil integrasi antara rantai suplai tradisional dan reverse logistik. Disamping masalah ini, tesis ini menemukan bahwa sistem informasi yang tersedia telah terbukti untuk membantu perusahaan dalam menghasilkan nilai dari pelanggan. Hal ini juga di dukung oleh nilai informasi. Namun, sistem informasi yang ada belum mampu mendukung nilai lingkungan.

The paradigm towards supply chain's sustainability is shifting. Product flow nowadays is not only concern of delivering products to the end customers, but also how used or obsolete products go back to companies. Reverse logistics is an activity that enables companies to generate additional values through returned product and it can improve companies' financial performance. However, due to uncertainty in return flows and the complexity in the activities, specialized information system is necessary. Unfortunately, the system intended for reverse logistics is still limited. The available system is the result of integration between traditional supply chain and reverse logistics. Despite this problem, this thesis finds that available information system has proven to help companies in generating values from the customer. It also results positively with information value. However, existing information system has not been able to support environmental value.