

## Eksperimen pengaruh diskonfirmasi terhadap persepsi keadilan prosedural dan kepuasan dosen FEUI pada hasil edom = Experiment of disconfirmation effect on perception of procedural justice and FEUI lecturers satisfaction toward edom result / Anton Junior

Anton Junior, aauthor

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20387066&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Pihak manajemen seringkali kurang memperdulikan aspek persepsi dalam penilaian kinerja. Padahal, persepsi dapat menyebabkan reaksi negatif yang berpotensi menggagalkan tujuan penilaian kinerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak diskonfirmasi ekpektasi terhadap keadilan prosedural, kepuasan terhadap nilai EDOM, sebagai nilai kinerja, dan kepuasan terhadap mahasiswa yang memberikan nilai EDOM, sebagai penilai kinerja. Metode eksperimen digunakan dalam studi ini dengan melibatkan 37 dosen Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia Kampus Baru Depok sebagai responden. Penelitian ini menemukan bahwa diskonfirmasi negatif memberikan dampak negatif terhadap keadilan prosedural, kepuasan terhadap nilai EDOM, dan kepuasan terhadap penilai EDOM. Juga sebaliknya ketika diskonfirmasi bersifat positif, keadilan prosedural, kepuasan terhadap nilai EDOM, dan kepuasan terhadap penilai EDOM juga mendapat dampak positif. Penelitian ini juga menemukan bahwa keadilan prosedural, kepuasan terhadap nilai EDOM, dan kepuasan terhadap penilai EDOM memiliki korelasi yang positif.

<hr>

It is not rare for management to dismiss the issue of employee's perception on the performance appraisal, though negative perception can potentially thwart the purpose of performance appraisal. This study aims to explore the disconfirmation effect on perception of procedural justice, satisfaction toward rating, and satisfaction toward rater. Experiment method is chosen for this study and 37 lecturers of FEUI Depok are involved. This study found that disconfirmation affects perception of procedural justice, satisfaction toward rating, and satisfaction toward rater positively. Thus, when the disconfirmation is positive, the three variables are also positively affected, while when the disconfirmation is negative, the three variables are also negatively affected. This study also found that perception of procedural justice, satisfaction toward rating, and satisfaction toward rater are positively related.