

Analisis Strategi Outsourcing : Studi Kasus di VICO Indonesia

Sigit Wijanarko, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20375575&lokasi=lokal>

Abstrak

Outsourcing manajemen sistem informasi semakin mendapat perhatian dalam dua dasawarsa terakhir. Strategi yang dimaksud adalah untuk menyelesaikan beberapa persoalan manajemen sistem informasi, dan telah berkembang cakupannya dari sekedar menangani masalah~masalah pemrosesan data dan resource sharing, ke hal-hal yang lebih kompleks seperti misalnya manajemen sistem aplikasi. Penerapan outsourcing juga telah menyentuh hal-hal yang dahulu dianggap sebagai kritikal dan strategis serta sangat beresiko bila diserahkan kepada mitra ke1ja dari luar. Dalam masalah outsourcing telah dikenal metode-metode yang diterima di kalangan industri maupun masyarakat ilmiah, yang memungkinkan studi outsourcing dapat dilihat secara ilmiah. Beberapa hal yang penting tersebut antara lain masalah penyusunan kontrak, Service Level Agreement, formulasi biaya dan manajemen sumber daya manusia. VICO Indonesia, sebuah perusahaan tmgas yang beroperasi di Indonesia baru saja mendefinisikan rencana strategis sistem informasinya. Diantara keputusan strategis adalah perlunya melakukan outsourcing dari semua fungsi departemen sistem informasinya. Tesis ini akan menganalisa tujuan dan strategi dari outsourcing manajemen sistem informasi yang sedang berjalan, dengan lebih memusatkan perhatian kepada outsourcing manajemen sistem aplikasinya. Tujuan yang ingin dicapai dengan outsourcing tersebut ialah pemusatan perhatian ke bisnis inti perusahaan dan tercapainya cost effectiveness dalam manajemen sistem aplikasi, serta untuk meningkatkan service level. Pembahasan yang dilakukan dengan menganalisa pengambilan keputusan serta penerapan critical success factors ternyata menemukan bukti beberapa kekurangan yaitu antara lain dalam rincian Service Level Agreement, ketiadaan mekanisme penalti dan insentif, serta antisipasi terhadap kemungkinan buruk yang bisa terjadi. VICO menaruh harapan yang besar terhadap outsourcing tersebut, tetapi persiapan yang dilakukan kurang memadai, dan masih memerlukan beberapa perbaikan.

.....

Information Systems outsourcing has gained more attention in the last two decades. The strategy is meant to relieve some information systems management problems. It has improved its scope from data processing and resource sharing to more complex functions e.g. application systems management. Outsourcing penetrations have also occurred in functions that had been earlier considered critical and strategic, that is too risky to be offered to an external vendor. There have been best practice methods on managing the outsourcing which known by the industry and acknowledged by the scientific society. Among the important aspects are e.g. contract preparation, Service Level Agreement, method of pricing and human resources management. VICO Indonesia as an oil and gas company operating in the country, had been defining its information systems strategic plan recently. Among its directions is the need to proceed with the outsourcing plan of its information system department functions. This thesis will cover the objectives and the strategies of the ongoing plan, which focus on the application systems management outsourcing. Among the important goals of the related ~outsourcing are the need to focus on the company's core business, achieving cost effectiveness~ in the application systems management and increasing the service level. The analysis of the outsourcing decision and the implementation of outsourcing critical success factors has found that there are

some important things which had been missed or insufficiently managed, e.g. the details of Service Level Agreement, penalty and incentive mechanism, and the anticipation of unexpected conditions. VICO relies highly on this outsourcing, while there are still some improvements need to be carried out.