

Penyusunan intervensi berdasarkan analisa beban kerja mental untuk menurunkan tingkat stress karyawan remuneration and data center : studi kasus: PT. Toyota Astra Motor = Intervention design based on mental workload analysis to reduce employee stress on remuneration and data center : case study on PT Toyota Astra Motor

Moerika M., author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20370281&lokasi=lokal>

---

Abstrak

Stress pada karyawan dapat disebabkan oleh berbagai faktor, diantaranya adalah beban kerja. Beban kerja karyawan di perusahaan meliputi beban kerja fisik dan mental. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara variabel beban kerja mental dengan stress kerja pada karyawan di Toyota Astra Motor (TAM) Jakarta.

Penelitian dilakukan terhadap 4 staff karyawan Remuneration and Data centre di PT Toyota Astra Motor sebagai sampel. Keempat staff tersebut akan diherikan kuesioner stress kerja (Stress Diagnostic Survey), dan juga analisa beban kerja mental dengan menggunakan BORG scale. Selain itu akan dilihat pula bagaimana derajat kepentingan kompetensi berkorelasi dengan BORG scale dan stress kerja. Analisis data secara menggunakan uji korelasi pearson product moment untuk menguji hubungan tersebut.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara beban kerja mental dan stress kerja pada karyawan remunerasi di Toyota Astra Motor (TAM) Jakarta, dengan koefisien korelasi sebesar 0,987 dan berada pada taraf signifikansi 0,013. Terdapat pula korelasi positif antara nilai total kompetensi specific Borg Scale dengan stress dengan koefisien korelasi sebesar 0,970 dan berada pada taraf signifikansi 0,030. Dari hasil penelitian ini, maka dapat direkomendasikan rancangan intervensi berupa Job simplification pada staff remunerasi yang memiliki beban kerja berlebih, Intervensi lain yang dapat diherikan terkait dengan aspek kompetensi general adalah penggunaan Competency Based Interview oleh user agar dapat merekrut karyawan yang sesuai dengan kompetensi jabatannya.