Rancangan performance management system bagi manajer pada PT. XYZ

Dian Karlina, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20370236&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Persaingan bisnis global antar perusahaan yang terjadi dewasa ini menuntut pengelolaan yang optimal pada setiap sumber daya yang dimiliki oleh perusahaan tersebut. Sumber daya manusia menjadi bagian yang paling vital dalam menentukan tercapainya tujuan perusahaan (Cascio,2003;6). Sehingga aspek pengelolaan terhadap sumber daya manusia sepantasnya menjadi hal yang sangat diperhatikan oleh perusahaan yang ingin bertahan dan sukses dalam persaingan dunia bisnis.

PT. XYZ adalah sebuah perusahaan swasta nasional yang bergerak dalam jasa angkutan taksi yang mulai beroperasi pada tahun 1996 di Jabotabek dan Makasar. Namun sampai pada saat ini, PT. XYZ dapat dikatakan belum memiliki suatu sistem pengelolaan kinerja (performance management system) yang efektif. Hal ini terlihat dari permasalahan yang dirasakan yaitu: 1) Tugas yang dilakukan belum dikaitkan dengan tujuan strategis perusahaan sehingga hanya sebatas administrasi, 2) Sistem penilaian kinerja yang belum memiliki indikator yang jelas dan spesifik, 3) Sistem informasi yang sifatnya satu arah sehingga melemahkan fungsi pengendalian terhadap kinerja karyawan, 4) Fungsi supervisi yang lemah sehingga terjadi kesalahan kerja yang berulang-ulang.

Performance management system yang tepat digunakan oleh PT.XYZ adalah performance management system yang berdasarkan pendekatan model gabungan (mixed-model). Pendekatan ini dianggap tepat karena PT. XYZ adalah sebuah perusahaan jasa pelayanan armada taksi yang seharusnya keberhasilan kinerja karyawannya tidak hanya dilihat dari seberapa banyak armada yang beroperasi dan berapa jumlah uang simpanan pengemudi, tapi juga dilihat dari segi kualitatif yaitu bagaimana karyawan melakukan pekerjaannya sehingga dapat memberikan pelayanan yang terbaik bagi para pelanggannya yaitu para pengemudi dan penumpang taksi.

Pada tugas akhir ini akan diusulkan suatu rancangan performance management system yang dapat diterapkan oleh PT. XYZ. Performance Management System tersebut tercakup dalam langkah-langkah sebagai berikut:

Langkah 1: Mendefinisikan Strategi dan Tujuan Organisasi Berdasarkan Performa dan Kompetensi, Langkah 2: Mendefinisikan Tujuan Unit Kerja/Manajer, Langkah 3: Mengembangkan Performance Management System dan Siklus

Kinerja per 12 Bulan, Langkah 4: Mengembangkan Penilaian Kinerja

Berdasarkan Model Gabungan Performa dan Kompetensi, Langkah 5: Melatih Manajer dan Karyawan untuk Melakukan Umpan Balik Kinerja.

Pada langkah ketiga performance management system yang dapat diterapkan PT. XYZ adalah dengan menciptakan suatu siklus pengelolaan kinerja yang meliputi komponen perencanaan kinerja {performance planning), pengawasan {monitoring), pengembangan {development), penyimpulan kinerja {performance summary)- yang meliputi kegiatan penilaian kinerja berdasarkan performa dan kompetensi, dan rekognisi {recognition). Komponen tersebut dilakukan secara terus menerus selama siklus kinerja per 12 bulan. Dengan performance management system tersebut diharapkan dapat mengatasi permasalahan PT. XYZ.;