

# Rancangan format standar penilaian kinerja berdasarkan kompetensi dalam rangka pengelolaan kinerja karyawan bagian SDM di PT. X

Komang Rahayu Indrawati, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20369981&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

### <b>ABSTRAK</b><br>

Pengelolaan kinerja adalah hal yang penting dilakukan oleh suatu perusahaan karena manusia adalah aspek penting yang menjalankan perusahaan. Di dalam pengelolaan kinerja terdapat penentuan kriteria kinerja yang baik, sistem yang mengatur tentang perencanaan kerja karyawan, monitoring proses, penilaian hasil kerja yang diikuti dengan wawancara umpan balik serta rencana pengembangan karyawan selanjutnya.

Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk membuat rancangan format penilaian kinerja bagi PT X sebagai upaya untuk meningkatkan efektivitas pengelolaan kinerja karyawannya. Format penilaian kinerja ini diperlukan sebagai upaya pengelolaan kinerja di PT X, karena Bagian SDM menerima keluhan mengenai penilaian kinerja karyawan yang dirasakan kurang objektif atau masih cenderung subjektif. Karyawan merasakan bahwa belum ada standar penilaian yang objektif dalam hal menentukan pengembangan karir atas karyawan yang dinilai baik (superior). Perlu diketahui bahwa PT.X saat ini baru saja melakukan perubahan atas visi dan misi perusahaan, sebagai upaya pengembangan agar produktivitas perusahaan meningkat.

Teori yang dirujuk sebagai dasar pembuatan rancangan format penilaian kinerja bagi PT X ini adalah teori mengenai pengelolaan kinerja dan teori mengenai kompetensi. Teori mengenai pengelolaan kinerja yang digunakan sebagai dasar analisa adalah teori mengenai kriteria keberhasilan kinerja, penilaian kinerja, dan umpan balik kinerja. Teori kompetensi ini digunakan sebagai dasar analisa, karena metode dalam penilaian kinerja yang diterapkan adalah dengan pendekatan kompetensi. Analisis pemecahan masalah dari permasalahan yang dihadapi oleh PT X menunjukkan bahwa sistem pengelolaan kinerja di PT X tidak efektif dalam menyelaraskan kinerja perusahaan dengan tujuan perusahaan. Untuk itu penulis tertarik untuk memberikan usulan rancangan format standar penilaian kinerja dalam rangka pengelolaan kinerja bagi PT.X agar sejalan dengan visi, misi, dan tujuan perusahaan.

Usulan pemecahan masalah berupa rancangan format penilaian kinerja berdasarkan kompetensi ini meliputi format untuk menggali

informasi mengenai job description dari jabatan tertentu, format untuk merangkum karakteristik yang dibutuhkan untuk mencapai kriteria keberhasilan kinerja, format penilaian kinerja berdasarkan kompetensi, panduan dalam melakukan penilaian kinerja serta jadwal perencanaan implementasi rancangan pengelolaan kinerja, dari tahap persiapan sampai dengan evaluasi ( dengan alokasi waktu  $\pm$  1 tahun).