Manajemen perusahaan pada implementasi enterprise resource planning di PT XYZ

Titiek Tjahjaningsih, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20369893&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Proyek implementasi Enterprise Resource Planning (ERP) di PT XYZ mencakup modul Financial Management, Material Management, dan Human Resource Management. Proyek dikejakan mulai 9 Mei 2005 sampai dengan 8 Nopember 2006, dilanjutkan perpanjangan dukungan konsultan (Go Live Support Extension) sampai dengan 8 Mei 2007.

Implementasi ERP mengintegrasikan proses bisnis dengan aplikasi pendukung untuk mendapat manfaat: 1) Tersedianya sumber data dan informasi yang tepat waktu dan akurat dari satu sumber, dan dapat dimanfaatkan secara bersama oleh seluruh anggota organisasi; 2) Akuntabilitas lebih baik; 3) Kontrol terhadap pengeluaran menggunakan fungsi "active budget checking".

Tugas Akhir ini bertujuan: 1) Menganalisa proses perubahan pada implementasi ERP di PT XYZ, 2) Mengetahui hambatan yang dihadapi berkaitan dengan aspek manusia, khususnya pada modul Human Resource Management; 3) Menemukan alternatif solusi serta rekomendasi intervensi untuk mengatasi hambatan agar memperoleh hasil lebih baik.

Dari hasil analisa berdasarkan dokumentasi dan wawancara, diperoleh kesimpulan bahwa proses manajemen perubahan dan alih pengetahuan tidak bejalan sempurna, sehingga belum semua fasilitas dan sub modul HRM dioperasikan.

Faktor lain yang menyebabkan implementasi ERP kurang berhasil adalah belum ada budaya berbagi pengetahuan di lingkungan perusahaan.

Untuk menyukseskan implementasi ERP, maka 1) Manajemen atas harus mau terlibat aktif dalam proses perubahan sebagai faktor kunci meraih sukses; 2) Adanya tim yang solid dan tangguh dengan kepemimpinan kuat untuk memimpin perubahan; 3) Sistem penghargaan dan imbalan yang mampu memotivasi perubahan; 4) Mempunyai strategi perubahan yang tepat dan konsisten menjalankannya; 5) Membangun budaya berbagi pengetahuan dengan memanfaatkan inisiatif manajemen pengetahuan sesuai dengan nilai-nilai perusahaan: Saling percaya, Integritas, Peduli dan Pembelajar.