

Meningkatkan perilaku sharing dengan meningkatkan trust di antara pegawai pada deputy bidang pengkajian persandian lembaga sandi negara

Mohamad Ikro, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20369773&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Tesis ini bertujuan untuk mengetahui gambaran trust pegawai pada deputy III

Lemsaneg, dan melakukan intervensi untuk meningkatkan trust pegawai.

Dari data dan fakta yang ada peneliti berasumsi bahwa tidak terjadi sharing pegawai pada Deputy III Lemsaneg, dan faktor terpenting yang mempengaruhinya adalah trust.

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan desain deskriptif di mana data dikumpulkan dengan instrumen kuesioner. Alat ukur yang digunakan adalah measuring trust in organization (paine, 2003), alat ukur ini mengukur trust individu dan organisasi. Hasil penelitian adalah Trust di antara pegawai pada Deputy III Lemsaneg dapat digambarkan pada dimensi openness dan honesty tergolong rendah, sedangkan trust pegawai terhadap organisasi digambarkan pada semua dimensi tergolong rendah. Intervensi yang digunakan untuk meningkatkan trust pegawai dengan menggunakan metode action research.

ABSTRACT

This research is about trust in a governmental institution in Indonesia. The

objective of this research is to increase employee's trust, since trust is proved to be one of the strongest variables to influence knowledge sharing behavior

amongst the employees. This research employs 51 respondents, all of which are the population of employees in Deputy III Lemsaneg. Instrument used is

Measuring Trust in Organization Questionnaire by Paine (2003). Result of this research indicates that there is a low trust of the employees to the organization

in all dimensions, and the lowest dimension is Openness and Honesty

dimension. Among the three intervention methods considered to enhance trust, we use action research method.