"Grooming sebagai awal dari pembentukan perilaku organisasi di RS X" " suatu rancangan modul orientation training untuk karyawan baru RS X"

Davina Kurnia, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20369679&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Kompetisi yang terjadi antar rumah sakit-rumah sakit di Jakarta mendorong RS X untuk menerapkan strategi peningkatan kualitas di segala bidang. Untuk itu, sebagai langkah awal, RS X berusaha untuk mempersiapkan SDM-nya agar seiring sejalan dalam memberikan unjuk kerja yang sesuai. SDM bagi RS X, seperti dalam konsep learning organization, menjadi modal penting yang perlu dikembangkan secara kontinu karena SDM adalah ujung tombak memberikan pelayanan di dalam RS X. Strategi peningkatan kualitas SDM oleh RS X adalah menggunakan prinsip learning organization yang bermuara pada penanaman kebiasaan belajar yang salah satunya melalui cara pemberian training.

Sebagai langkah awal persiapan SDM di RS X dilakukan grooming (atau dikenal dengan istilah orientation training). Namun, setelah melihat output training tersebut RS X merasa program yang ada masih belum memadai. Ternyata karyawan RS X masih banyak yang belum menampilkan unjuk kerja yang dijiwai oleh visi, misi, nilai yang dianut RS X.

RS X berharap dapat menyusun program training yang membuat karyawan baru lebih memahami budaya RS X sehingga menampilkan unjuk kerja / sikap / perilaku seperti yang diharapkan RS X. Selain itu, lebih aware akan pengembangan potensi dan cara berinteraksi dengan konsumen RS X. Tentunya tidak cukup hanya dengan orientation training saja, selanjutnya akan dipupuk dengan socialization dan training yang lain secara periodik.

Oleh karenanya, dirancanglah sebuah modul orientation training untuk RS X yang berbasis visi/misi/nilai RS X, Ekspektansi sikap/perilaku/unjuk kerja RS X, dan Awareness pengembangan diri. Hasilnya adalah modul yang terdiri dari materi : Organizational Knowledge, Personal Management Skills, Customer Relation Skills dalam sebuah rangkaian orientation training untuk karyawan baru RS X.