

Perilaku profesional perawat dalam memberikan asuhan keperawatan

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20369240&lokasi=lokal>

Abstrak

Tidak dapat dipungkiri bahwa mutu pelayanan/asuhan keperawatan di Indonesia masih belum memuaskan masyarakat. Kesan umum masyarakat tentang perilaku perawat yang berkonotasi negatif seperti tidak ramah, "judes", pemarah, tidak memberikan informasi yang diperlukan, masih menguasai persepsi mereka. Kesan ini didukung oleh Nash, et.al (1994) yang membuktikan bahwa interaksi personal antara perawat dan pasien merupakan prediktor penting dalam menentukan kepuasan pasien. Martin (1989) mengidentifikasi empat kebutuhan dasar penerima pelayanan kesehatan adalah kebutuhan untuk merasa penting, diterima, dimengerti, dan kebutuhan akan rasa nyaman. Keceriaan dan keramahan perawat, penghargaan terhadap keleluasaan pribadi (privacy) pasien, juga menjadi indikator tingkat kepuasan pasien, menurut Davis & Adams-Greenly (1994).