

Analisis glocalisasi perusahaan multinasional sebagai bentuk strategi komunikasi terhadap kaum bridgehead : studi kasus McDonald dan mahasiswa Universitas Indonesia = Analysis of glocalization as communication strategy of multinational company towards the bridgehead : case study of McDonald's and Universitas Indonesia students as its customers

Yekti Sakanti Sayogi, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20369022&lokasi=lokal>

Abstrak

Selama beberapa tahun yang lalu, globalisasi dipandang sebagai sebuah paradigma utama yang digunakan di dalam dunia bisnis tetapi dari perspektif branding, globalisasi sudah kehilangan efisiensi awalnya. Konsumen tidak lagi merasakan adanya hubungan dengan produk yang terstandarisasi oleh sebuah perusahaan multinasional dimana perusahaan secara terus-menerus menerpa konsumen dengan strategi komunikasi yang dimilikinya. Muncul sebuah karakteristik lokal yang masuk dalam arus globalisasi tersebut yang memunculkan sebuah term baru yaitu glocalisasi. Glocalisasi memungkinkan perusahaan untuk berpikir global dan bertindak lokal menyesuaikan konsumennya. Makalah ini memaparkan analisis glocalisasi sebagai strategi komunikasi McDonald's dan pengaruhnya terhadap mahasiswa Universitas Indonesia (the bridgeheads) sebagai konsumennya.

.....

A few years ago, globalization was the new paradigm in international business, however from a branding perspective it has lost its initial efficiency giving the fact that consumers do not seem to feel a connection anymore with the standardized products of multinational companies, catered to them to strategic communication programs. Hence, the influence of local characteristics arose, and with that a new term that encapsulates the global and the local ? glocal. Glocalization encourages companies to think global, act local, and they could do so by using the global brand, while localizing certain elements of that brand in order to suit a particular country with its distinct culture. This paper emphasizes on how glocal strategy of a McDonald's affected the bridgehead as its customers.