

Analisis kualitas produk handphone samsung berbasis android = Analysis of product quality based mobile samsung android / Ade Irma Nasution

Nasution, Ade Irma, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20368664&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Kualitas produk menentukan kepuasan pelanggan yang berhubungan dengan harapan dari pelanggan itu sendiri dan merupakan faktor penentu tingkat kepuasan yang diperoleh setelah pembelian dan pemakaian. Permasalahan dalam penelitian ini adalah, "Bagaimana posisi Analisis Kualitas Produk Handphone samsung berbasis sistim android dimata konsumennya berdasarkan dimensi-dimensi dari kualitas produk". Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kualitas produk terhadap pembelian. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan sampel sebanyak 100 (seratus) orang pengguna. Penelitian ini termasuk penelitian Deskriptif dengan memberikan gambaran detail. Hasil penelitian menjelaskan Samsung sudah baik dilihat dari jawaban responden yang bersifat positif dan setuju kualitas produk sudah baik.

<hr>

ABSTRACT

Quality of product determined costumer's satisfactory, which is strongly related to the costumer's expectation, and is a determinant factor of satisfactory level achieved after the purchases as well as usages. The question of this research is, "How is Android based Samsung hand phone position of product quality analysis for customer regarding the dimensions of product quality". As for the purposes of this research, it is to know the influence of product quality toward purchases. In this research, the research is conducted using quantitative approach with 100 (a hundred) sample. This research is including in a descriptive research with a detail explanation given. The results of this research explain that Samsung have a decent quality, as the respondent's answer to agree that the quality of product is well and satisfactory.