

Evaluasi pelatihan level 2 pada Bank XXX (studi kasus: program pelatihan sales dan RM&CA) = Training evaluation level 2 Bank XXX (case study: sales dan RM&CA enhancement)

Tsamratu Aini, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20367391&lokasi=lokal>

Abstrak

Laporan magang ini membahas tentang evaluasi level 2 pada program pelatihan Sales dan RM&CA Enhancement yang diselenggarakan Bank XXX. Laporan ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pemahaman peserta terhadap materi pelatihan, terutama bagi peningkatan kompetensi karyawan. Laporan ini membandingkan hasil dari pretest dan posttest peserta dari kedua program pelatihan tersebut.

Berdasarkan penelitian terbatas ini, program pelatihan RM&CA di tahun 2013 belum memenuhi standar kompetensi yang diharapkan, dapat terlihat dengan jelas dari hasil rendahnya learning gain yang diperoleh, dan terlebih pada persentase peserta kompeten yang hanya mencapai 39% secara rata-rata. Kondisi ini berbeda dengan program pelatihan Sales yang mampu mencapai 48% bagi rata-rata learning gain dan persentase peserta kompeten yang mencapai hingga 69%.

Dapat disimpulkan bahwa, evaluasi pelatihan begitu penting untuk menilai keberhasilan program pelatihan di masa depan, dengan hal tersebut akan lebih baik bila manajemen Bank XXX mengambil pertimbangan dari hasil evaluasi pelatihan.

<hr><i>This internship report discusses about level 2 evaluation in Training Program of Sales and RM&CA Enhancement held by XXX Bank. This report aims to know how the participants understand the training materials, especially for employees competency improvement. This report compares the result of pretest and posttest participants of both programs.

According to this study, the Training Program of RM&CA in the year of 2013 has not fulfilled the competency standard, it can be seen clearly from the low results of learning gain, moreover the competency of the participants is also quite low at 39% of average. This condition differs from the Sales Training Program which achieves 48% of learning gain and the percentage of participant competent reaches up to 69%.

In conclusion, the training evaluation is important to evaluate the success of a training program an in the future, it would be better that Management of Bank XXX takes consideration of the training evaluation result.</i>