

# Efektifitas model strategi manajemen konflik perawat pelaksana terhadap produktivitas kerja perawat di rumah sakit pendidikan = The affectivities of the strategic conflict management model for nurse to the nurse productivity in education hospital

Yulastri Arif, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20350902&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Kejadian konflik dalam pelayanan keperawatan di Amerika dialami oleh perawat sebesar 85% (Keavenly & Allen, 2003). Kementerian Kesehatan Republik Indonesia melaporkan bahwa 8 dari 10 tenaga kesehatan diperkirakan mengalami konflik dalam menjalankan tugasnya (DepKes, RI, 2008). Untuk itu diperlukan upaya meningkatkan kemampuan manajemen konflik yang komprehensif berupa model strategi manajemen konflik perawat pelaksana (SMK-PP) meliputi asertif, kolaborasi negosiasi, mediasi dan rekonsiliasi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efektifitas model SMK-pp terhadap kemampuan manajemen konflik dan produktivitas kerja perawat pelaksana dirumah sakit pendidikan. Desain penelitian ?Quasi experimental pre-post test with control group?. Subyek penelitian ini adalah perawat pelaksana dirumah sakit pendidikan, jumlah responden sebanyak 120 perawat pelaksana yang terdiri dari dua kelompok intervensi yaitu kelompok pelatihan dan kelompok membaca modul masingmasing 40 orang dan 40 lainnya sebagai kelompok kontrol dengan cara purposive sampling. Paket pelatihan model SMK-pp diberikan selama 14 minggu. Analisis dilaksanakan dengan menggunakan paired t-test dan Anova.

Hasil pelatihan menunjukkan kemampuan asertif perawat pelaksana meningkat secara bermakna pada perawat yang diberikan pelatihan dan yang membaca modul, dan kemampuan asertif perawat pelaksana yang dilatih lebih tinggi secara bermakna. Kemampuan kolaborasi meningkat bermakna pada perawat yang diberikan pelatihan. Produktivitas kerja perawat pelaksana meningkat bermakna pada perawat yang diberikan pelatihan. Model SMK-pp ini dapat menjadi program kegiatan directing dan staffing bagi manejer keperawatan dan dapat

.....

Conflict in nursing services is faced by nurses in America about 85% (Keavenly &Allen, 2003). Indonesian Health Minister reported 8 of 10 medical personnel were estimated to have conflict in conducting their duty (DepKes RI, 2008). Therefore, a program to improve skill on conflict management comprehensively is needed; it is a model of conflict management strategy for nurses the strategy consists of assertive, negotiating collaboration, mediation, and reconciliation.

This research tried to find out the effect of SMK-pp model on conflict management skill and nurses' productivity at educational hospital. Research design is quasi experimental pre post test with control group. The subject of this research is nurses at educational hospital which consist of 120 nurses that divided into 2 groups; they are training group and modul reading group. Each group consists of 40 nurses which applied purposive sampling technique. the training of SMK-pp model is given for 14 weeks. Researcher used paired t-test and ANOVA in data analysis.

Research result shows that nurses' skill on assertive is improved for trained group significantly. skill on collaboration is improved significantly for trained group. Productivity is also improved significantly for trained group. This SMK-pp model can be a directing and staffing program for nursing manager and can be

one of human resources management standards at hospitals in Indonesia.