

Pengaruh beban kerja dan locus of control terhadap kinerja penyidik pembantu pada satuan Reskrim Polres Depok = Effect of workload and locus of control on performance assistant investigator at criminal unit Polres Depok

Uri Nartanti Istiwidayati, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20350830&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Pokok permasalahan dalam penulisan ini adalah "apakah terdapat pengaruh beban kerja dan locus of control terhadap kinerja penyidik pembantu pada Satuan Reskrim Polres Depok?" Sedangkan sub pokok permasalahan dari tesis ini adalah apakah terdapat pengaruh dari beban kerja terhadap kinerja penyidik pembantu pada Satuan Reskrim Polres Depok? Apakah terdapat pengaruh dari locus of control terhadap kinerja penyidik pembantu pada Satuan Reskrim Polres Depok? Apakah terdapat pengaruh dari beban kerja dan locus of control terhadap kinerja penyidik pembantu pada Satuan Reskrim Polres Depok? Kepustakaan penelitian menggunakan hasil penelitian oleh Abdulloh, Mahasiswa Magister Manajemen Universitas Diponegoro Tahun 2006, Alvaro Amaral Menezes, Mahasiswa Magister Akuntansi Universitas Diponegoro Tahun 2008, dan Jurnal dari Martin S. Hagger dan Christopher J. Armitage, University of Essex dan University of Sheffield. Kepustakaan konseptual menggunakan konsep Kinerja, beban kerja dan locus of control. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam rangka pengembangan Ilmu Kepolisian. Penelitian ini juga diharapkan bisa dipergunakan untuk menambah referensi terutama untuk kajian-kajian di bidang Ilmu Kepolisian terutama dalam hal pemberian layanan publik. Penelitian ini diharapkan mampu memberi masukan bagi pemimpin Polri baik di tingkat Markas Besar maupun di tingkat kewilayahan yang terkait dengan masalah yang dibahas dalam penelitian ini sebagai bahan pengambilan kebijakan. Pendekatan yang digunakan pada tesis ini adalah kuantitatif dan menggunakan metode survei. Populasi dan sampel yang berjumlah 82 orang yang merupakan penyidik pembantu pada Satuan Reskrim Polres Depok. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penggabungan data dan penarikan kesimpulan. Berdasarkan hasil temuan penelitian dan pembahasan, maka dapat diambil kesimpulan; (a) Pengaruh dari beban kerja adalah signifikan terhadap kinerja; (b) pengaruh dari locus of control adalah signifikan terhadap kinerja; (c) pengaruh dari beban kerja dan locus of control secara simultan adalah signifikan terhadap kinerja. Adapun saran-saran yang diajukan oleh penulis dari penelitian yang telah dilakukan antara lain; (a) Polri sebaiknya mengkaji ulang mengenai analisis pekerjaan penyidik pembantu baik yang sifatnya administratif maupun operasional kepolisian; (b) Beban kerja yang terlalu besar dan ditargetkan untuk diselesaikan oleh para penyidik pembantu akan memberikan tingkat stress kerja baik yang sifatnya fisik maupun psikis kepada para penyidik pembantu.

Sehingga disarankan beban kerja disesuaikan dengan jumlah anggota; (c) Polres Depok disarankan untuk memfasilitasi anggotanya agar memiliki kemampuan dan keterampilan yang memadai dalam setiap melaksanakan tugas-tugasnya sehingga anggota tidak hanya locus of control eksternalnya yang berkembang, melainkan locus of control internal nya pun ikut berkembang; (d) Untuk penelitian selanjutnya, disarankan agar menelaah mengenai bagaimana pembuatan standar beban kerja dapat sesuai dengan klasifikasi kasus dan sesuai dengan kemampuan dari para penyidik pembantu.

<hr>

ABSTRACT

Issue in this paper is "whether there are significant effect of workload and locus of control on the performance of the Assistant Investigator at Criminal Unit Polres Depok ?" While the sub is the subject matter of the thesis is whether there is an influence of workload on the performance of the Assistant Investigator at Criminal Unit Polres Depok ?, whether there is an influence of locus of control on the performance of the Assistant Investigator at Criminal Unit Polres Depok ?, whether there is an influence of workload and locus of control on the performance of the Assistant Investigator at Criminal Unit Polres Depok? Literature research using the research results by Abdulloh, Diponegoro University Students Master of Management in 2006, Alvaro Amaral Menezes, Master of Accounting Student of Diponegoro University in 2008, and the Journal of Martin S. Hagger and Christopher J. Armitage, University of Essex and the University of Sheffield. Conceptual literature uses the concept of performance, workload and locus of control. This research is expected to contribute for the development of Police Science. This study is also expected to be used to add a reference primarily to studies in the field of Police Science, especially in terms of public service delivery . This study is expected to provide input to the leaders at both the Police Headquarters as well as at the local level, related to the issues discussed in this study as the policy of making material. The approach used in this thesis is a quantitative and survey methods. Population and a sample of 82 responden who is an Assistant Investigator at Criminal Unit Polres Depok. Techniques of data collection using questionnaires. Analysis using data reduction, merging the data and drawing conclusions. Based on the findings and discussion, it can be concluded: (a) The effect of workload on performance is significant; (b) the influence of locus of control is significant to the performance, (c) the effect of workload and locus of control simultaneously is significant to the performance. As for suggestions - suggestions put forward by the authors daripenelitian has been done, among others: (a) the Police should review the job analysis maid investigator both administrative and operational nature of the police; (b) The workload is too big and is targeted to be completed by the investigators helpers will provide the level of job stress that are both physically and psychologically to the investigators helpers. Adjusted so that the workload is suggested by the number of members, (c) Polres Depok advised to facilitate members to have adequate capacity and skills within each perform his duties so that members not only external locus of control is growing, but its internal locus of control, too developed; (d) For further research, it is recommended that examines how the creation of standards regarding the workload can be in accordance with the classification of cases and in accordance with

the ability of the investigators helps.