

# Analisis efektifitas pelayanan Samsat online tiga provinsi pada kantorbersama Samsat Jakarta Selatan sebagai wujud reformasi birokrasi Polri = Effectiveness analysis services Samsat online tiga provinsi at the South Jakarta office of Samsat as a reform bureaucracy of Polri

Anton Elfrino Trisanto, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20350827&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

### <b>ABSTRAK</b><br>

Penelitian yang menggunakan metode deskriptif dengan corak kualitatif tanpa pengujian hubungan antar variabel inai dapat memberi gambaran keterkaitan antara konsep efektifitas dengan program Pelayanan SAMSAT Online Tiga Provinsi yang dilaksanakan di Kantor Bersama SAMSAT Jakarta Selatan. Dimana konsep efektifitas dalam penelitian ini mengacu kepada proses perencanaan program pelayanan publik SAMSAT Online Tiga Provinsi beserta pelaksanaannya, hasil-hasil yang dicapainya, dan hambatan-hambatannya. Perencanaan program yang disusun secara serius dan komprehensif dengan melibatkan pihak-pihak terkait, seperti Pemda DKI, PT Jasa Raharja dan Polri itu sendiri telah dapat dilaksanakan sesuai dengan rencana. Artinya program tersebut telah menghasilkan outputs yang telah ditetapkan. Hanya saja dari sisi outcomes tampaknya masih belum cukup menggembirakan. Disamping usia program yang belum lama, juga ada beberapa faktor lain yang tampaknya menjadi hambatan bagi pencapaian outcomes yang lebih baik lagi.

<hr>

### <b>ABSTRACT</b><br>

The research uses descriptive method with qualitative patterns without testing the relationship between these variables can illustrate the relationship between the concept of program effectiveness with which SAMSAT Online Tiga Provinsi services office SAMSAT implemented in South Jakarta. Where the concept of effectiveness in this study refers to the process of planning public service program SAMSAT Online Tiga Provinsi along with implementation, results achieved, and constraints. Planning the program seriously and comprehensively compiled by involving related parties, such as the government of DKI Jakarta, West Java, Banten, PT. JasaRaharja and POLRI it self has to be implemented according to plan. It means that the program has produced outputs that have been set. It's just that in terms of outcomes still seems quite encouraging. Besides age who have a long program, there are also some other factors that seem to be an obstacle to the achievement of better outcomes.