

Analisa kepuasan pengguna sistem ERP dengan menggunakan delone dan mclean is model untuk mendapatkan tindakan perbaikan pada sebuah perusahaan investasi yang baru berdiri = Analysis of ERP system user satisfaction using delone and mclean information system success model to acquire improvement actions a newly established small sized investment company / Yudhytia Wimeina

Yudhytia Wimeina, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20350770&lokasi=lokal>

---

#### Abstrak

##### **<b>ABSTRAK</b><br>**

Penelitian ini bertujuan untuk menemukan aksi aksi yang dapat dijadikan prioritas oleh manajemen PT Eastspring Investments Indonesia sebuah perusahaan asset manajemen berskala kecil yang baru berdiri untuk meningkatkan kepuasan pengguna system CRTS Sistem CRTS adalah system ERP yang digunakan oleh PT Eastspring Investments Indonesia dalam aktivitas operasionalnya Untuk menggambarkan tingkat kepuasan user pada perusahaan model information success DeLone dan McLean digunakan pada penelitian ini Delone dan McLean dalam model information success nya menyatakan bahwa tingkat kepuasan pengguna system informasi dipengaruhi oleh tiga faktor yaitu kualitas informasi kualitas system dan kualitas servis Setelah hubungan antara tingkat kepuasan dengan tiga faktor tersebut diketahui langkah selanjutnya adalah mengkalkulasikan interaksi kebutuhan user dengan langkah langkah improvement dengan menggunakan matriks house of quality dari metode quality function deployment sehingga menghasilkan aksi aksi yang terprioritasi

<hr>

##### **<b>ABSTRACT</b><br>**

The research aimed at finding the improvement actions implemented by PT Eastspring Investments Indonesia – a newly established small sized asset management company – management to improve the CRTS system users' satisfaction. CRTS system is an ERP system acquired by PT Eastspring Investments Indonesia to perform its operations activities. In figuring the user's satisfaction of the company DeLone and McLean information success model is replicated on this research. Within their model of information system success DeLone and McLean proposed three factors affecting users' satisfactions are information quality, system quality and service quality. Following to the finding this research also transforms users' needs into calculable form to help management of PT Eastspring Investment Indonesia prioritizing actions should be taken to improve users' satisfaction. To transform users' needs into prioritized actions the house of quality methods of quality function deployment is used in analyzing the interactions.