

Pengaruh pelayanan prima berbasis budaya Papua terhadap tingkat kepuasan pasien di instalasi rawat inap Rumah Sakit TNi AL Dr. Soedibjo Sardadi Jayapura = The effect of service excellent service based on culture to patient satisfaction level in installation of hospitalization Dr. Soedibjo Sardadi Navy Hospital Jayapura

Suroso, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20349397&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelayanan prima berbasis budaya terhadap tingkat kepuasan pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit TNI AL Jayapura. Penelitian ini adalah penelitian quasi experiment dengan rancangan pre and post with control group design. Jumlah sampel adalah 35 perawat dan 140 pasien. Hasil penelitian menunjukkan ada pengaruh yang signifikan (p value $<0,05$) terhadap tingkat kepuasan pasien setelah perawat mendapatkan pelatihan pelayanan prima berbasis budaya pada pre dan post di kelompok intervensi. Rekomendasi yang dapat diberikan adalah perlunya meningkatkan peran supervisi agar keberlangsungannya tetap terjaga, untuk penelitian berikut mungkin bisa dilakukan dengan model triangulasi.

ABSTRACT

This research aimed to determine the Effect of Service Excellent srvicee Based On Culture to Patient Satisfaction Level in Installation of Hospitalization Dr. Soedibjo Sardadi Navy Hospital Jayapura. This research is a quasi experiment with pre and post with control group design. The number of samples is someone 35 nurses and 140 patients. The results showed have significant effect (p value <0.05) on the level of patient satisfaction after nurses receive training excellent service based on culture pre and post intervention group. Recommendations can be given is the need to enhance the role of supervision in order to maintain continuity, for the following research may be done by triangulation models.