

Pengaruh iklim komunikasi organisasi dan perilaku organisasi terhadap kinerja pegawai : studi pada Pegawai Negeri Sipil di Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Bogor = The influence of organizational communication climate and organizational behavior to employee's performance : a study on government employees at Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Bogor / Tiara Puspanidra

Tiara Puspanidra, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20349218&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh rendahnya kinerja pegawai negeri sipil terutama dalam pengelolaan lingkungan. Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Bogor sebagai institusi pemerintah yang bertanggung jawab terhadap masalah pengelolaan lingkungan perlu meningkatkan kinerja agar lingkungan bersih dan terawat dapat dinikmati oleh seluruh warga kota. Peningkatan kinerja dapat dipengaruhi oleh faktor iklim komunikasi organisasi dan perilaku organisasi, dimana iklim komunikasi yang baik dapat menghasilkan kepuasan kerja karyawan/individu dalam organisasi. Karyawan/individu yang memiliki kepuasan kerja cenderung meningkat kinerjanya. Peningkatan kinerja individu pada akhirnya meningkatkan produktivitas organisasi. Perilaku organisasi dapat meningkatkan kemampuan para manajer/atasan dalam memahami orang lain. Juga dapat meningkatkan kualitas dan produktivitas pekerja dengan cara menunjukkan pada para atasan bagaimana memberdayakan mereka, merancang dan mengimplementasikan program-program perubahan, meningkatkan pelayanan, dan membantu pekerja mengatasi konflik hidup-pekerjaan dan membentuk iklim kerja yang sehat dan beretika. Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pengaruh iklim komunikasi dan perilaku organisasi terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang bersifat eksplanatif, dengan metode survei, yaitu menyebarkan kuesioner dengan menggunakan tehnik sampling jenuh atau sensus. Hasil analisis data menunjukkan bahwa terdapat pengaruh dan hubungan yang positif antara iklim komunikasi organisasi dan perilaku organisasi, baik secara parsial maupun simultan terhadap kinerja pegawai. Sehingga, dalam rangka meningkatkan kinerja pegawai di Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Bogor, iklim komunikasi dan perilaku organisasi juga perlu ditingkatkan.

ABSTRACT

This research is based on the poor performance of government employee, especially in enviromental management. Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Bogor as the government institution responsible for enviromental issues that need

to improve the environmental quality so can be enjoyed by all the citizen. Employee performance can be affected by organizational communication climate and organizational behavior, where a good communication climate can result in job satisfaction of employee. Employees who have job satisfaction tends to increase its performance. Improved performance of the individual in the end can increase the productivity of the organization. Organizational behavior can improve the ability of the manager/supervisor in understanding other/the employees. Also can improve the quality and productivity of employee with a way to show employer how to empower them, to design and implement change programs, improving service and helping employees cope with work-life conflict and establish a healthy working climate. Accordingly, this study aims to determine the extent of the influence of communication climate and organizational behavior on employees performance. This research is quantitative, using survey method, which is distributing questionnaires using saturated sampling technique or census. The result showed that there are positive relationship between organizational communication climate and organizational behavior, either partially or simultaneously on employee performance. So, in order to improve the employee performance in Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Bogor, communication climate and organizational behavior also needs to improved.