

Studi hubungan antara alarm BTS dengan pendapatan perusahaan managed service pada PT. XYZ dan PT. ABC dengan menggunakan analisis pengaruh = The study of relationship between BTS alarm and managed service company's income at PT. XYZ and PT. ABC by using impact analysis / Alief Prasat

Alief Prasat, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20349198&lokasi=lokal>

---

Abstrak

**ABSTRAK**

Dalam menghadapi dinamika perubahan dan perkembangan dunia telekomunikasi yang terjadi, PT. ABC mengalihkan kegiatan operasional jaringannya kepada PT. XYZ, suatu perusahaan managed service provider yang dahulu merupakan bagian dari PT. ABC. PT. XYZ melakukan penanganan terhadap beberapa jenis network element yang terdapat pada jaringan milik PT. ABC. BTS merupakan network element yang memiliki jumlah terbesar dengan posisi yang tersebar di seluruh Indonesia sehingga penanganannya membutuhkan usaha yang besar juga. Kesalahan dalam melakukan penanganan alarm pada BTS dapat mengakibatkan denda bagi PT. XYZ. Sesuai dengan perjanjian kerjasama yang telah disepakati, denda tersebut dapat mempengaruhi pendapatan yang diperoleh oleh PT. XYZ. Data-data alarm BTS yang telah diolah dengan menggunakan perjanjian kerjasama, diolah kembali dengan menggunakan analisis pengaruh sehingga menghasilkan persamaan regresi, koefisien korelasi dan grafik-grafik yang menjelaskan bagaimana hubungan antara jumlah jenis-jenis alarm BTS dengan pendapatan kotor PT. XYZ. Hasil perhitungan koefisien korelasi menunjukkan bahwa pengaruh jumlah jenis-jenis alarm BTS secara simultan terhadap pendapatan PT. XYZ adalah sebesar 86,3%. Sementara itu 13,7% sisanya merupakan kontribusi dari faktor-faktor lain selain faktor yang diwakili oleh jumlah jenis-jenis alarm BTS. Jumlah jenis alarm BTS yang memiliki hubungan terkuat dengan pendapatan kotor PT. XYZ adalah jumlah jenis alarm BTS hardware, kemudian disusul oleh jumlah jenis alarm service, power source, environment, emergency incident, konfigurasi dan power support. Penelitian ini juga menghasilkan suatu persamaan regresi antara jumlah masing-masing jenis alarm BTS dengan pendapatan kotor PT. XYZ yang dapat dipergunakan untuk membuat grafik-grafik peramalan. Grafik-grafik tersebut dapat dipergunakan oleh PT. XYZ sebagai alat bantu untuk menentukan langkah-langkah apa yang akan dilakukan untuk mencapai sasaran yang diinginkan sehubungan dengan penanganan alarm BTS milik PT. ABC.

<hr>

**ABSTRACT**

Facing dynamics changes and development in telecommunication industry that occurs, PT. ABC shifted its network operational activity to PT. XYZ, a managed service provider which is used to be part of PT. ABC. PT. XYZ handles several network elements owned by PT. ABC. BTS is part of PT. ABC's network element that has the largest number with positions that scattered throughout Indonesia. The way PT. XYZ handles it, takes a great effort. Mistakes in handling BTS's alarms can result in fines for PT. XYZ. Accordance with a cooperation agreement that has been agreed upon, the fines can reduce income earned by PT. XYZ. After being processed based on cooperation agreement, BTS alarm data is being processed again with impact analysis. This process produced regression equation, correlation coefficient and graphs that explained the

relationship between the amount of BTS alarm's type and PT. XYZ's gross income. Correlation coefficient shows that the influence between the amount of BTS alarm's type and PT. XYZ's gross income simultaneously are 86,93%. Meanwhile, 13,07% the rest was contributed by factors other than the factor that has been represented by the amount of BTS alarm's type. The amount of BTS alarm's type that has the strongest relationship with PT. XYZ's gross income are BTS hardware alarm type. Then, followed by service alarm type, power source alarm type, environment alarm type, emergency incident alarm type, configuration alarm type and power support alarm type. This research also produces a regression equation between the amount of each BTS alarm's type and PT. XYZ's gross income that can form graphs. This graphs can be used by PT. XYZ as an auxiliary apparatus to determines and measures what PT. XYZ will do in order to reach their targets, related with BTS alarm's handling.