

Persepsi perawat mengenai kualitas komunikasi antara dokter dan perawat di RSUD Hasanah Graha Afiah Depok tahun 2013 = Nurses perception about doctor nurse communication quality at Hasanah Graha Afiah Hospital 2013 / Muthia Sari

Muthia Sari, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20349185&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Tesis ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi perawat mengenai kualitas komunikasi antara dokter dan perawat, yaitu dengan melihat hubungan antara karakteristik perawat (umur, lama kerja, pendidikan, pelatihan, posisi dalam pekerjaan) dan pemberdayaan di tempat kerja (kesempatan, informasi, dukungan, sumber daya) dengan kualitas komunikasi antara dokter dan perawat. Penelitian dilakukan secara potong lintang dengan pendekatan kuantitatif dan kualitatif, dengan menyebarkan kuesioner kepada 91 orang perawat yang telah bekerja minimal tiga bulan di RS HGA serta melakukan wawancara kepada dua orang perawat pelaksana dan satu orang sebagai perwakilan dari manajemen. Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara umur, lama kerja, pelatihan dan kesempatan dengan kualitas komunikasi dan tidak terdapat hubungan yang signifikan antara pendidikan, posisi dalam pekerjaan, informasi, dukungan dan sumber daya dengan kualitas komunikasi antara dokter dan perawat. Kesempatan adalah variabel yang memiliki keterikatan paling besar dengan kualitas komunikasi antara dokter dan perawat.

ABSTRACT

This study aimed at examining factors influencing nurses perception about doctor-nurse communication quality, by testing the relationship between nurses characteristics (age, working period, education, training and job position) and workplace empowerment (opportunity, information, support and resources) with doctor-nurse communication quality. This study used cross sectional design with quantitative and qualitative approach by spreading the questionnaire to 91 nurses who have been working minimum of three months at HGA hospital, and interviewing two nurses and one person as management representative. This study revealed that there was significant relationship between age, working period, training and opportunity with communication quality and there was no significant relationship between education, job position, information, support and resources with doctor-nurse communication quality. The dominant influencing factor is opportunity.