

Hubungan partisipasi pegawai, komunikasi, penyelesaian konflik dan desain pekerjaan dengan kepuasan kerja pegawai Badan Pengembangan dan Pemberdayaan SDM Kesehatan Kementerian Kesehatan RI tahun 2013 = Relationship between employee participation, communication, resolution conflict and job design with employee job satisfaction in board of human resources development and empowerment the Ministry of Health the Republic of Indonesia in 2013

Deri Pinesti, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20348856&lokasi=lokal>

---

Abstrak

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan partisipasi pegawai, komunikasi, penyelesaian konflik dan desain pekerjaan dengan kepuasan kerja.

Penelitian ini dilakukan di Badan PPSDM Kesehatan, Kementerian Kesehatan RI, pada bulan Maret sampai dengan April 2013. Metode yang dipakai dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan desain cross sectional, melibatkan 97 responden yang dipilih secara sistematis. Kuesioner yang dipakai dalam penelitian ini adalah kuesioner tertutup dan telah diuji validitas dan reliabilitasnya dengan teknik pearson product moment dan teknik cronbach alpha. Pengujian hipotesis dilakukan dengan uji Chi-Square dan analisis regresi melalui teknik komputasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pegawai yang menyatakan “tidak puas” lebih banyak dibandingkan yang “puas”. Hasil uji statistik menunjukkan adanya hubungan antara komunikasi, penyelesaian konflik dan desain pekerjaan dengan kepuasan kerja, tidak ada hubungan antara partisipasi pegawai dengan kepuasan kerja. Penyelesaian konflik adalah faktor yang paling dominan berhubungan dengan kepuasan kerja.

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti menyarankan agar instansi meningkatkan kepuasan kerja pegawai melalui faktor komunikasi, penyelesaian konflik dan desain pekerjaan.

<hr>

**ABSTRACT**

The objective of this study was to investigate the relationship between employee participation, communication, conflict resolution and job design with employee satisfaction.

The study conducted in Board of Human Resources Development and Empowerment The Ministry of Health The Republic of Indonesia in March until April 2013. The research used quantitative method with cross-sectional design, involved 97 respondents systematically picked. The data was collected through a closed questionnaires. The reliability and validity instrument had been tested using pearson product moment technic and cronbach alpha technic. Chi-square and regression analysis were used to test the hypotheses through computation technic.

The results showed that employees who expressed satisfaction with the work "unsatisfied" job satisfaction more than "satisfied". Statistical test results showed an association between communication, conflict resolution and job design with job satisfaction and there is no relationship between employee participation and job satisfaction. Conflict resolution is the most dominant factor associated with job satisfaction.

Based on the research results, the researchers suggested that the Board of Human Resources Development and Empowerment The Ministry of Health improve employee job satisfaction by factors of communication, conflict resolution and job design.