

Analisis peluang keberhasilan implementasi knowledge management dengan menggunakan metode fuzzy multi criteria decision making studi kasus pt altrovis tekno global = Analysis of success probability of knowledge management implementation using fuzzy multi criteria decision making method case study of pt altrovis tekno global

Marissa, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20348318&lokasi=lokal>

Abstrak

Knowledge management KM merupakan kegiatan mengelola dan memelihara knowledge yang dimiliki individu sehingga knowledge tersebut dapat menjadi aset perusahaan. Pengelolaan dan pemeliharaan knowledge penting dilakukan karena saat ini knowledge telah menjadi senjata yang digunakan banyak perusahaan dalam bersaing dengan para kompetitornya. Sayangnya pelaksanaan KM di perusahaan tidaklah mudah yang diperkirakan. Banyaknya kasus kegagalan dalam implementasi KM menyebabkan para ahli menyarankan untuk melakukan analisis awal sebelum perusahaan menerapkan KM. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peluang keberhasilan implementasi KM di PT Altrovis Tekno Global dan faktor apa saja yang perlu diperbaiki sebelum menerapkan KM. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah penyebaran kuesioner dan wawancara. Kuesioner disebarikan secara online kepada para karyawan di Altrovis sedangkan wawancara dilakukan dengan lead developer sebagai narasumber utama. Sampel responden yang diambil sebanyak 25 orang dari populasi 27 orang. KMCSF penelitian disusun dengan mengacu kepada hasil penelitian dari 5 literatur yang kemudian dilakukan pemetaan sehingga diperoleh KMCSF sebanyak 7 dimensi dan 5 subdimensi. Sebelum diolah terlebih dahulu dilakukan uji validitas dan uji reliabilitas terhadap data yang berhasil dikumpulkan baru kemudian data dianalisis dengan menggunakan metode fuzzy multi criteria decision making FMCDM. Dari penelitian ini diperoleh hasil bahwa besar peluang keberhasilan implementasi KM di Altrovis sebesar 62 yang termasuk dalam kategori relative success. Penelitian ini juga menemukan bahwa dimensi technology merupakan dimensi yang berkontribusi paling besar dalam mendukung keberhasilan implementasi KM di Altrovis sedangkan dimensi strategy merupakan dimensi dengan persentase kontribusi paling kecil. Selain itu masih terdapat 11 faktor yang pelaksanaannya dinilai masih belum sesuai harapan sehingga harus ditingkatkan.

.....Knowledge management KM is the activity of managing and maintaining individual knowledge so that the knowledge can be an asset of the company. The management and maintenance of knowledge is important to do because nowadays knowledge has become a weapon used by many companies in competing with its competitors. Unfortunately the implementation of KM in the company is not as easy as they thought it would be. Many cases of failure in the implementation of KM causing the experts advise the company to do the preliminary analysis before it does the implementation of KM. This research aims to find out the probability of successful implementation of KM at PT Altrovis Tekno Global and factors need to be improved before implementing KM. The methods used for data collection are questionnaires and interview. Questionnaires are distributed via online to employees at Altrovis and interview is conducted with a lead developer as key informant. Sample of respondents drawn as many as 25 people from the total population is 27. KMCSF of this research was developed by referring to some research results from 5 literatures which is then mapped to obtain the KMCSF that consists of 7 dimensions and 5 sub dimensions. Before data is

processed validity test and reliability test of the collected data is performed first then data is analyzed using the fuzzy multi criteria decision making FMCDM method From this research it can be obtained that the probability of successful implementation of KM at Altrovis is 62 which is included in the category of relative success This research also found that technology dimension is the dimension that contributes most in supporting the success of KM implementation while strategy dimension gives the smallest contribution percentage In addition there are 11 factors that implementations are still considered not as expected so they should be improved