

Usulan Perbaikan Penilaian Kinerja Bagian Produksi PT.XYZ = Revision Performance Appraisal in Production Department PT XYZ

Dian Partiningsih, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20345088&lokasi=lokal>

Abstrak

Penilaian kinerja merupakan faktor penting dalam meningkatkan performa karyawan. Penilaian kinerja di bagian produksi yang telah dilaksanakan oleh PT XYZ belum mampu diterapkan karena kriteria yang digunakan masih bersifat kemampuan umum dan bersifat ambigu sehingga terjadi perbedaan persepsi dalam memberikan penilaian. Selain itu, penilaian hanya dilakukan satu kali saja pada akhir masa percobaan. Untuk menjawab permasalahan tersebut, penulis mengajukan usulan perbaikan penilaian kinerja untuk bagian produksi PT XYZ. Format yang diajukan adalah Behaviorally Anchored Rating Scales (BARS) dengan rentang skala 5. Penggunaan skala 5 dilakukan agar penilaian dapat dilakukan lebih akurat karena dapat memperdalam dan merinci indikator perilaku dari masing-masing rentang. Adapun kriteria penilaian kinerja ditambahkan 3 kriteria dari 6 kriteria yang telah ada. Seluruh kriteria tersebut mencakup pengetahuan profesional, kualitas hasil kerja, kemampuan analisa dan pengambilan keputusan, keterampilan berkomunikasi, customer focus, perencanaan dan pengorganisasian kerja, kreativitas dan inisiatif, ketekunan, serta integritas. Dari masing-masing dimensi tersebut kemudian diberikan definisi sehingga penilai dan pihak yang dinilai memiliki persamaan persepsi.

.....Performance appraisal is the key factor in increasing work performance. Performance appraisal in the department production PT XYZ can't be applied because of the criterion still ambiguous. The impact of that there is differentiation in perception. Beside that, the appraisal only conducted one time in the end of the probation.

To answer the problem, this proposal can be used as a reference for improving performance appraisal in the department production PT XYZ. The format that used is BARS method with 5 scale. And the criterion is added 3 from 6 criteria. There are professionalism, quality of work, analytical thinking, communication, customer focus, planning or work, creativity & initiative diligence, and integrity. Each dimension is using definition. So, the supervisor and the employee have the same perception.