

Membangun motivasi kerja untuk meningkatkan kompetensi penerjemah

Andrew Mardanugraha, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20344698&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Tugas akhir ini disusun untuk mengatasi permasalahan yang terjadi di PT. XYZ yang mengalami penurunan pendapatan hingga mencapai hampir 40%. Penurunan pendapatan juga diiringi dengan peningkatan keluhan dari customer mengenai kualitas penerjemahan dan tidak adanya loyalitas customer.

Untuk mendapatkan akar permasalahan di perusahaan ini, penulis melakukan penelitian yang terdiri dari aktivitas wawancara dengan pegawai, pengumpulan dan analisis dokumen tertulis, analisis proses dan aktivitas bisnis perusahaan, dan analisis lingkungan kerja. Berdasarkan penelitian yang dilakukan, maka disimpulkan bahwa akar permasalahan penurunan pendapatan perusahaan ini disebabkan oleh kompetensi pegawai yang tidak memadai karena kurangnya proses belajar untuk memperbarui pengetahuan. Karena itu penulis mengembangkan alternatif solusi yang difokuskan pada upaya meningkatkan motivasi belajar para pegawai dengan menggunakan dasar teori pengharapan (Expectancy Theory) dari Victor Vroom.

Alternatif solusi peningkatan motivasi belajar dilakukan melalui 3 pendekatan intervensi yaitu inisiatif knowledge management untuk meningkatkan persepsi expectancy, pemberdayaan pemimpin untuk meningkatkan persepsi expectancy/instrumentality, dan optimalisasi Sistem reward untuk meningkatkan persepsi instrumentality/valence. Agar seluruh intervensi ini memberikan hasil yang optimal, maka perlu diiringi dengan upaya pembentukan lingkungan kerja yang mendukung proses belajar. Dari berbagai alternatif solusi yang dikembangkan, penulis kemudian memberikan rekomendasi berupa solusi yang paling sesuai dengan kondisi PT. XYZ.

<hr>

ABSTRACT

This paper is written to attempt for solving problem faced by PT. XYZ with their losses close to 40% in their revenue. Decreasing in revenue is also accompanied by increasing customers complaints and lack of loyalty. To discover the core problems of this company, writer is researching a lot of areas that would be affected most. This investigation includes interviewing the employees, gathering and analyzing all necessary data on the business process activities and also analyzing the working environment.

Based on completed research, writer concluded that the main core for this

company is poor employee performance because of the lack of learning process to update their knowledge. This issue gave the writer an idea to develop solution alternatives which focuses on the effort on leverage the motive of learning among the employees. The basic Theory for these alternatives is called EXPECTANCY THEORY by Victor Vroom.

The solution alternatives to increase the learning motivation will be implemented in 3 approaches: knowledge management to increase expectancy perception, leadership to increase expectancy/instrumentality perception and reward system to increase instrumentality/valence perception. In order to gain best result, all these interventions should be implemented with effort to create supporting working environment. At the end, writer will give his recommendation about which alternative is the most suitable for condition happened in PT. XYZ.

<hr>