

## Pengalaman-pengalaman personal malu dan bersalah

Suharsono, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20344675&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Penelitian ini berangkat dari fenomena tindakan pelanggaran yang seakan-akan dianggap sebagai tindakan yang "wajar". Berbagai tindakan pelanggaran ada kesan tidak dinilai sebagai tindakan yang buruk, tercela, tidak pantas, tidak terpuji dan melanggar moral. Dari sisi pelaku, mereka tidak merasa malu dan bersalah dengan tindakan pelanggaran yang dilakukan.

Rasa malu dan bersalah adalah emosi moral, emosi kesadaran diri, dan emosi sosial. Kedua emosi malu dan bersalah berkaitan erat dengan sistem nilai dan norma yang hidup, diyakini, ditekankan, dan diidealkan dalam suatu kelompok sosial tertentu. Proses munculnya kedua emosi malu dan bersalah

terjadi dalam konteks sosial dan berawal ketika individu terlibat dalam suatu episode. Dalam episode tersebut, Individu melakukan proses appraisal terhadap

kepentingan personal yang hendak diwujudkan. Proses appraisal berkaitan dengan upaya individu mendapatkan makna personal, yakni menyesuaikan diri terhadap lingkungan sosial culturalnya

Subyek yang terlibat dalam penelitian ini adalah 10 dosen Fakultas

Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan berlatarbelakang etnis Jawa. Latar belakang etnis Jawa sengaja diambil karena jumlah mereka yang paling besar dibandingkan etnis lain yang ada di Indonesia. Orang-orang Jawa

tersebar dan mendiami di berbagai wilayah Indonesia, yakni dari Sabang sampai Merauke. Sebagai suku yang besar dan tinggal di berbagai wilayah, muncul gejala bahwa kebudayaan Jawa dijadikan acuan perilaku sebagian besar masyarakat

Indonesia, seperti "ewuh-pakewuh", "sungkan?", tidak berani bertenisterang dalam berbicara, dan lain-lain.

Penelitian ini menggunakan metode fenomenologi, yakni berangkat dari

pengalaman langsung yang pernah dialami subyek berkaitan dengan berbagai episode yang dinilai dan dievaluasi memicu malu dan bersalah. Pengalaman-pengalaman personal malu dan bersalah diperoleh melalui wawancara terbuka dan mendalam. Tujuan wawancara adalah memperoleh gambaran mengenai episode

malu dan bersalah Episode yang dinilai memicu rasa malu dan bersalah dianalisis untuk mengidentifikasi tema episode. Tema episode adalah ini kejadian yang dinilai dan dievaluasi memicu rasa malu dan bersalah.

Rasa malu dan bersalah

yang dialami dideskripsikan melalui pengalaman fenomenologis atau perasaan subyektif kecenderungan tindakan, respons fisik, dan karakteristik audience.

Interpretasi dilakukan untuk mengidentifikasi standar diri ideal dan standar moral perilaku yang diyakini.

Interpretasi dilakukan dengan berdasarkan pada sistem nilai dan norma budaya Jawa.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kedua emosi malu dan bersalah

masih tetap dialami oleh individu-individu yang berlatarbelakang etnis Jawa (khususnya beberapa dosen

Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang yang ikut berpartisipasi dalam penelitian ini). Kedua emosi malu dan bersalah

masih tetap berfungsi dan memainkan peran penting dalam kehidupan individu.

Episode yang dinilai dan dievaluasi penuh dengan muatan emosi malu dan

bersalah adalah suatu episode yang didalamnya individu berkepentingan menjaga dan mempertahankan suasana rukun dan saling menghormati. Jadi emosi malu dan bersalah dialami ketika dalam suatu interaksi sosial, seseorang gagal menampilkan diri dan melakukan suatu tindakan yang tidak mengekspresikan "prinsip rukun" dan "prinsip hormat". Rukun adalah suatu situasi yang menuntut setiap individu bersikap dan bertindak sedemikian rupa sehingga tidak sampai menimbulkan konflik. Hormat adalah suatu tuntutan agar setiap individu dalam

berbicara dan membawa diri selalu menunjukkan sikap hormat dan menghargai orang lain, sesuai dengan derajat dan kedudukannya.

Pungsi dan peran penting yang dimainkan oleh emosi malu dan bersalah

adalah membantu individu mempertahankan standar diri ideal dan membantu dalam memberikan perhatian penuh terhadap standar moral perilaku. Standar diri ideal dan standar moral perilaku yang diyakini adalah berorientasi pada status dan peran, mengedepankan tugas dan kewajiban. Ukuran keberhasilan dalam menampilkan standar diri ideal dan melakukan tindakan sesuai dengan standar moral perilaku yang diyakini adalah terciptanya suasana kehidupan sosial yang selaras dan harmoni. Jadi keselarasan sosial yang tercipta mengarah ke upaya mencegah konflik terbuka. Dengan kata lain, orientasi tindakan bukan kearah prinsip-prinsip atau nilai-nilai moral, seperti; kejujuran, keadilan, kebenaran, dan lain sebagainya. Ini berarti, suatu tindakan itu meskipun disadari melanggar nilai moral, apabila mampu diatur sedemikian rupa sehingga tidak memicu konflik atau

keselaran masih terjaga, maka individu yang bersangkutan tidak akan merasa malu atau bersalah. Dengan kata lain, tindakan pelanggaran tidak akan memicu rasa malu dan bersalah apabila orang lain juga melakukan tindakan yang sama.