

# Pengaruh traits kepribadian dan komitmen organisasi terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi karyawan

Purba, Debora Eflina, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20344403&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Penelitian ini mengenai pengaruh traits kepribadian dan komitmen organisasi terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi (PKO). Tujuan dari penelitian ini adalah: (1) mengetahui tingkat PKO, komitmen organisasi dan traits kepribadian karyawan; (2) membuktikan bahwa traits kepribadian dan komitmen organisasi secara bersama-sama memberikan pengaruh langsung yang cukup besar terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi; (3) membuktikan bahwa traits kepribadian memiliki pengaruh yang lebih besar terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi daripada komitmen karyawan terhadap organisasi.

Penelitian ini dilakukan karena meningkatnya dinamika tim kerja dan perampingan organisasi pada perusahaan-perusahaan di seluruh dunia akhir-akhir ini, sehingga perusahaan harus mempertahankan karyawan-karyawan terbaik, yang bersedia melakukan hal-hal yang lebih daripada yang harus dilakukannya. Sesuai dengan alasan itu, maka perusahaan yang dipilih untuk dijadikan sampel penelitian adalah perusahaan yang menerapkan sistem tim kerja dan sedang mengalami proses perampingan organisasi. Jumlah responden penelitian adalah sebanyak 222 responden yang berasal dari enam planr.

Alat ukur yang digunakan berupa kuesioner yang terdiri dari tiga bagian, yaitu alat ukur PKO dari Konovsky dan Organ (1995) yang dimodifikasi oleh peneliti, komitmen organisasi Ali Nina (2002), dan NEO-FFI Costa dan McCrae (1992). Analisis dilakukan dengan metode regresi berganda dan analisis perbedaan skor rata-rata dengan I-test dan F-test.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa traits Kepribadian dan komitmen organisasi secara bersama-sama memiliki pengaruh langsung dan cukup besar terhadap PKO, yaitu sebesar 42,2%. Traits extraversion, openness to experience, conscientiousness dan komitmen afektif berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap PKO, sedangkan komitmen kontinuans berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap PKO. Hasil analisis tambahan dari penelitian ini menunjukkan bahwa semua variabel traits kepribadian dan komponen-komponen komitmen organisasi berpengaruh secara signifikan, baik positif maupun negatif, terhadap dimensi-dimensi PKO.

Saran utama untuk penelitian selanjutnya pada topik yang sama adalah agar melakukan penyempurnaan terhadap alat ukur PKO sehingga didapatkan sebuah alat ukur PKO yang valid dan reliabel untuk digunakan di Indonesia.

Saran selanjutnya adalah agar perusahaan memperhatikan aspek kepribadian dan meningkatkan komitmen afektif karyawan melalui pelatihan-pelatihan pengembangan diri dan pemberian perhatian pada kesejahteraan karyawan.