

Pengembangan Model Kompetensi Posisi Project Manager di PT.Z. = Developing a Competency Model for Project Manager in PT.Z

Erna Lusita Dewayani, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20343989&lokasi=lokal>

Abstrak

Memiliki Sumber Daya Manusia yang berkualitas sudah menjadi suatu kebutuhan yang penting bagi organisasi yang ingin tetap bertahan dalam persaingan ketat dunia usaha. Dalam mengatasi persaingan ini, suatu organisasi dapat melakukan perbaikan yang bersifat internal yaitu pengembangan SDM. Hal ini berarti organisasi harus meningkatkan kinerja perusahaannya melalui perbaikan kinerja karyawannya. Oleh karena itu akan sangat bermanfaat bagi perusahaan untuk menentukan aspek-aspek yang dibutuhkan oleh pemangku jabatan untuk terwujudnya kinerja yang diharapkan. Aspek-aspek yang diperlukan dari satu jabatan dapat dijelaskan secara operasional dan diuraikan dalam bentuk perilaku yang dapat diamati dan diukur dan sering disebut dengan kompetensi. Selanjutnya kompetensi atau sering disebut dengan model kompetensi ini berguna bagi organisasi karena dapat menjadi acuan dan dapat digunakan sebagai bahan pembuat keputusan mengenai seleksi, penempatan, pelatihan dan pengembangan dan lainnya., sehingga dapat memberikan informasi dan arahan tertentu pada individu, sehingga individu dapat memperbaiki kinerjanya. Pada PT. Z, posisi project manager merupakan ujung tombak perusahaan. Project manager adalah orang yang bertanggungjawab atas kelancaran pekerjaan di Iapan dan serta untuk merencanakan dan melaksanakan suatu proyek. Posisi project manager pada PT. Z ini telah beberapa kali berganti pemegangnya. Perkembangan ini sering dikarenakan ketidakpuasan pemimpin terhadap kinerjanya. Hal ini menjadi perhatian PT. Z karena perusahaan sedang menerima cukup banyak proyek dan membutuhkan orang untuk posisi project manager. Berdasarkan pengalaman dari kesalahan project manager terdahulu, maka pihak perusahaan merasa perlu mengetahui kompetensi-kompetensi yang diperlukan oleh seorang project manager. Dari analisis terhadap hasil wawancara dan diskusi yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa kompetensi yang dibutuhkan oleh project manager adalah : 1) Service Orientation. 2) Continuous Learning. 3) Goal Orientation. 4) Technical Knowledge. 5) Problem analysis, 6) Planning and Organizing 7) Communication, 8) Influence/Leadership, 9) Team Orientation. Berdasarkan uraian diatas, Tugas Akhir ini mencoba mengembangkan model kompetensi posisi project manager di PT. Z, sehingga dapat diketahui persyaratan individu pada jabatan tersebut agar menghasilkan kinerja yang diharapkan.

.....Having a quality human resource has become a need which is important for organization who want to hold in a tight competition of business world. In handling this competition, an organization could make an internal service which is human resource development. It means that the organization must improve the company performance through the employee performance service. The company could take advantage to decide all aspects required by job holder to create expected performance. All aspects needs from one job can be explained operationally and in a form of behavior that can be observed and measured or often be called competency. Competency model is very useful for organization because it can be a role and can be used as a decision maker material about selection, placing, training, development and others, also can give such information and certain direction to individuals, so individuals could fix their performance. At PT. Z, project manager position is an arrow for the company. Project Manager is the person whose responsible to the job in

the Held also to give a plan and do a project. The project manager position at PT. Z has changed several time because the leader feel unsatisfied of they performance. This is become an attention for the company because the company have a lot of project now and need a people to project manager position. Leaming from the past, the company thinks that t:hey must settle project manager's competency. Interview and discussion were given to conclude that project manager should be a person who has: 1) Service Orientation, 2) Continous Learning , 3) Goal Orientation, 4) Technical Knowledge 5) Planning and Organizing, 6) Problem analysis, 7) Communication, 8) Influencing skill, 9) Team Orientation. Based on that analysis, this Final Task is try to developing a competency model for project manager ofPT.Z, so they can know required for the job to present expected perfonnance.