

Assesmen kebutuhan pelatihan komunikasi interpersonal di Posyandu

Alvennia, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20343872&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini berfokus pada assesmen kebutuhan pelatihan komunikasi interpersonal pada beberapa posyandu di wilayah Jakarta Timur untuk mendapat gambaran mengenai keterampilan komunikasi interpersonal kader posyandu. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Model operasional assesmen menggunakan metode wawancara pada ibu dengan balita status gizi kurang atau buruk yang datang ke posyandu dan focus group discussion pada sejumlah kader posyandu. Responden wawancara berjumlah 4 orang dan partisipan Focus Group Discussion berjumlah 4 orang. Setelah data didapat, dilakukan analisis wawancara dan Focus Group Discussion untuk melihat kebutuhan pelatihan komunikasi interpersonal bagi kader posyandu.

Dari analisis terhadap hasil wawancara, disimpulkan: 1) keterampilan komunikasi interpersonal baik verbal maupun non verbal perlu untuk ditingkatkan; 2) responden mendukung bila kader posyandu dan bidan mendapatkan pelatihan komunikasi interpersonal. Sementara dari hasil analisis terhadap focus group discussion, disimpulkan 1) partisipan mengalami kesulitan dalam melakukan persuasi pada ibu untuk mau datang ke posyandu; 2) partisipan merasakan adanya kebutuhan pelatihan komunikasi interpersonal untuk meningkatkan kualitas dan kapasitas kader posyandu. Hasil assesmen akan diteruskan dengan melakukan pelatihan komunikasi interpersonal bagi kader dan bidan di posyandu serta menyarankan agar dilakukan penelitian lanjutan dengan meneliti aspek-aspek lainnya selain komunikasi interpersonal yang ikut menentukan keputusan ibu untuk datang ke posyandu.

.....The focus of this research is a need assessment for interpersonal communication skill training at several posyandus in %t Jakarta with objective to gain informations regarding interpersonal communication skill within posyandu cadres This research is a qualitative research. Assessment operational model applies a general interview guide approach method to mothers of under nutrition children and focus group discussion to posyandu cadres. Participants for the interview are 4 persons while participants for the focus group discussion are 4 persons.

The following are the interview research results: 1) verbal and non verbal interpersonal skill needs enhancement; 2) training for posyandu cadres and midwives in interpersonal communication skill are needed, while the focus group discussion research results are: 1) participants are facing difficulties in persuading mothers' of children to participate in posyandu activities; 2) lack of interpersonal communication skill training in order to improve quality and ability of posyandu cadres. This research suggests a follow up research focused on other aspects which reinforce mothers' decisions to participate in posyandu activities.