

# Perubahan Persepsi terhadap Fungsi Kepemimpinan dan Manajerial melalui Pelatihan dan Pendampingan Organisasi serta Hubungannya dengan Sikap Pelayanan (Studi Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kabupaten Lahat-Sumatera Selatan)

Nurul Qomariah, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20343637&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

### **ABSTRAK**

Fungsi kepemimpinan dan manajerial dalam penelitian ini adalah pemahaman informasi tentang fungsi-fungsi pengarahan, penyalarsan dan pemberdayaan serta pemahaman informasi tentang fungsi-fungsi perencanaan, pengorganisasian dan pengawasan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perubahan persepsi terhadap fungsi kepemimpinan dan manajerial melalui pelatihan dan pendampingan organisasi Serta hubungannya dengan sikap pelayanan. Sampel penelitian adalah 40 orang pejabat struktural (pimpinan dan manajer madya) pada organisasi pelayanan kesehatan (Dinas Kesehatan, Rumah Sakit Umum Daerah dan Puskesmas) di wilayah Kabupaten Lahat-Sumatera Selatan.

Jenis peneiitian ini adalah penelitian lapangan, termasuk dalam "Evaluation research", dengan ranoangan "The one group pretest-posttest design". Metode pengolahan dan analisis data yang digunakan adalah uji beda nilai rata-rata "t-test" dan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian dalam analisis uji beda tersebut, menunjukkan adanya perbedaan yang bermakna datam persepsi terhadap fungsi kepemimpinan, fungsi manajerial dan sikap pelayanan antara sebelum dan sesudah dilakukan pelatihan dan pendampingan organisasi. Hasil analisis dengan uji regresi berganda, menunjukkan bahwa ada hubungan yang bermakna dari persepsi tentang fungsi kepemimpinan dan fungsi manajerial dengan sikap pelayanan.

Saran-saran yang diajukan untuk penelitian selanjutnya adalah:

- 1) menggunakan kelompok kontrol sebagai kelompok pembanding;
- 2) mengevaluasi sikap pelayanan dari sisi pelanggan pengguna jasa pelayanan, dan 3) melakukan perhitungan korelasi untuk masing-masing aspek dan variabel persepsi tentang fungsi kepemimpinan dan fungsi manajerial dengan sikap pelayanan Adapun saran untuk institusi pelayanan adalah: melakukan penelitian serupa pada wilayah kabupaten lain, agar diperoleh suatu model pengembangan SDM yang mampu meningkatkan kualitas dan citra pelayanan.