

Hubungan antara budaya organisasi dan kepuasan kerja dengan komitmen dokter spesialis di RSUD Kota Bekasi tahun 2007

Ni Made Sumartini, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20342630&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Penelitian ini perlu dilakukan karena komitmen dokter pada rumah sakit akan mempengaruhi tingkat kehadiran dokter spesialis, produktivitas dokter spesialis dalam memberikan pelayanan dan pengembangan mutu pelayanan di rumah sakit. Komitmen dihubungkan dengan budaya organisasi didasarkan pada fungsi budaya organisasi yang dapat menumbuhkan komitmen. Komitmen dihubungkan dengan kepuasan kerja didasarkan pada pekerja yang puas akan meningkatkan komitmennya. Tujuan penelitian ialah : (1) diketahuinya hubungan antara budaya organisasi dengan komitmen dokter spesialis; (2) diketahuinya hubungan antara kepuasan kerja dengan komitmen dokter spesialis; (3) diketahuinya hubungan budaya organisasi dan kepuasan kerja dengan komitmen dokter spesialis.

Responden penelitian ini adalah 35 dokter spesialis. Alat ukur yang digunakan adalah organizational culture survey Denison (2000), a job satisfaction survey Spector (1985) dan organizational commitment Allen & Meyer (1993). Semua skala dimodifikasi. Penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif Analisis statistik dilakukan secara univariat, bivariat dan multivariat.

Hasil penelitian menunjukkan kepuasan kerja berhubungan dengan komitmen, tidak demikian dengan hubungan budaya organisasi dan komitmen. Budaya organisasi berupa praktek manajemen, dinilai oleh dokter spesialis belum sepenuhnya fokus pada keterlibatan, konsistensi, adaptabilitas dan penghayatan misi. Sumber kepuasan kerja dokter spesialis adalah rekan kerja dan pekerjaan yang dilakukan. Sumber ketidakpuasan dokter spesialis adalah imbalan, promosi, supervisi dan kondisi kerja. Dokter spesialis memiliki komitmen yang tinggi. Komitmen kelanjutan dokter spesialis berhubungan dengan praktek manajemen yang fokus pada konsistensi dan kepuasan pada imbalan. Komitmen normatif dokter spesialis berhubungan dengan praktek manajemen yang fokus pada penghayatan misi dan kepuasan pada pekerjaan yang terkait dengan profesinya.

Kesimpulan penelitian ini adalah keterikatan yang tinggi dari dokter spesialis berkaitan dengan statusnya sebagai PNS. Kepuasan Kerja sangat berperan pada komitmen yang dimiliki dokter spesialis. Saran utama yang diajukan kepada RSUD Kota Bekasi adalah pimpinan dan manajemen perlu menyatukan persepsi dengan seluruh karyawan rumah sakit, agar memiliki pemahaman yang sama dalam praktek manajemen. Pimpinan dan manajemen perlu memahami dan memenuhi kebutuhan-kebutuhan dokter spesialis, khususnya yang terkait dengan kepuasan kerja.

ABSTRACT

Physician's commitment has significant relationship with their level of attendances, and their productivity in term of services quality, which will leverage the total quality of hospital . Commitment is related to organization culture in form of relationship where the organization culture develops organization commitment. Commitment has also a strong relationship with employee's satisfaction. Objectives of this research are: (1) examining the relationship of organization culture toward physician's commitment; (2) examining the relationship of job satisfaction toward the physician's commitment; (3) examining the relationship of both organization culture and job satisfaction toward physician's commitment.

Respondent for this research are 35. Scale of organizational culture survey Denison (2000), scale of job satisfaction survey Spector (1985), and scale of organizational commitment Allen & Meyer (1993) are the measurement tools. The analysis of this research is using quantitative method. Statistical analysis is performed in univariate, bivariate and multivariate.

The result of this research shows that job satisfaction level has significant relationship on organization commitment. Separately, organization commitment does not have significant relationship on organization culture. Organization culture, base on physician opinion, has not yet focus on empowerment; has not consistent in development of work instruction and implementation; has not adaptive with the change of organization environment; and has a lack of organization's mission understanding. Physician's satisfaction is influent by their type of job and the relationship within their professional colleagues. Their dissatisfaction can be influent by the lack of benefit and promotion opportunities, and the non-conducive work environment conditions.. The physician has been highly committed to RSUD Bekasi. Physician's continuans commitment has a relationship to management practices that focus on consistency and benefit _ Physician's normative commitment has a relationship to management practices that focus on organization mission, and their job satisfaction as a physician .

This research concludes that the level of physician's commitment to RSUD Bekasi has a strong correlation with their status as civil service. Job satisfaction is more sensitive to physician's commitment As a recommendation for RSUD Bekasi, top management should develop a synergy within all employees, in tenn of perception to the organization mission, which will be implemented through management practices. Top management should understand and willing to fulfill the physieian's requirements, which are related to their job satisfaction.
