

Analisis utilisasi poliklinik sore di Rumah Sakit Pertamina Jaya tahun 2007

Farida Fadjriani, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20342314&lokasi=lokal>

Abstrak

Saat era globalisasi ini rumah sakit harus mempersiapkan diri dengan membenahi semua lini. Titik berat pelayanan rumah sakit pada masa lampau adalah pada pelayanan rawat inap. Tetapi saat ini telah terjadi perubahan mengenai pelayanan di rumah sakit yaitu lebih cenderung pada pelayanan rawat jalan. Sehingga fungsi unit rawat jalan merupakan primadona di masa yang akan datang. Karena hal tersebut maka pihak manajemen Rumah Sakit Pertamina Jaya merasa perlu untuk mengoptimalkannya dengan membuka Unit Poli Sore. Tingkat pemanfaatan poliklinik yang digambarkan dengan banyaknya kunjungan di poliklinik setiap harinya tidak terlalu berubah banyak dan justru ada kecenderungan kunjungan poliklinik sore yang kian menurun.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan utilisasi poliklinik sore Rumah Sakit Pertamina Jaya dimana pemanfaatan poliklinik sore yang saat ini masih kurang memenuhi harapan manajemen Rumah Sakit Pertamina Jaya. Variabel dari penelitian ini adalah variabel bebas dan variabel terikat. Adapun variabel bebas adalah faktor karakteristik pasien yang meliputi usia, jenis kelamin, pendidikan, penghasilan, pengetahuan dan pekerjaan serta faktor persepsi pasien terhadap mutu layanan yaitu faktor SDM, tarif sarana dan prasarana.

Pendekatan yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain cross sectional dari data primer yang diambil melalui kuisioner dengan membrikan lembar kuisioner terhadap 102 responden. Dari hasil penelitian didapatkan hubungan yang bermakna dari utilisasi poliklinik sore: faktor usia, penghasilan dan faktor SDM. Adapun faktor yang paling dominan adalah faktor SDM dan usia. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden mempersepsikan baik pelayanan poliklinik sore. Tetapi hal ini masih belum diikuti dengan pemanfaatan yang optimal terhadap poliklinik sore. Oleh karena itu diharapkan pihak manajemen Rumah Sakit Pertamina Jaya berusaha untuk lebih mengembangkan poliklinik sore ini dengan proaktif memberi informasi kepada konsumen tentang keberadaan poliklinik sore tersebut. Dengan memperhatikan hasil penelitian yang memperlihatkan responden terbanyak adalah wanita usia produktif maka di masa mendatang diharapkan dapat dibuka Poliklinik baru yaitu Poliklinik kandungan dan kebidanan, poliklinik anak, serta poliklinik kulit dan kelamin.

.....In globalization era, hospital has to be prepared by adjusting all line. In the past, hospital service is emphasizing in inpatient service. However, recently there is alteration toward hospital services, which is likely to outpatient services. Therefore, outpatient unit function is a favorite for fixture period. Because of it, so management of Pertamina Jaya Hospital feels that they need to maximize it by opening Evening Polyclinic Unit. Polyclinic service level described by visitation rate in polyclinic per day is not change too much and tendency of evening polyclinic visitations trend decreased.

This research aim to know factors that related with evening polyclinic utilization of Pertamina Jaya Hospital where recent polyclinic evening benefit still less to fulfill Pertamina Jaya Hospital management expectation. Variable from this research is free variable and bond variable. Free variables are patient characteristic factors that include age, sex, education, earning, knowledge and occupation and patient perception factor toward service quality such as SDM, tariff, medium and infrastructure.

Research conducted by quantitative method with cross sectional design from primary data that gathered from questioner by giving questioner sheet to 102 respondents. From research result obtained significant relation from evening polyclinic utilization: age factor, eaming and SDM factor. The most dominant factor is SDM and age. This research result shows that most of 'respondents toward evening polyclinic perception are well; however, it still not followed with optimal benefit toward evening polyclinic. Therefore, suggested to Pertamina Jaya Hospital management developing this evening polyclinic proactively to give information for consumer toward evening polyclinic existence. Suggestion submitted in this research considering the most patients are children and productive age women so that management reconsiders opening new polyclinics, which are a polyclinic of paediatrics, polyclinic of obstetric and gynaecology, and polyclinic of dermatology.