

Penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2000 dalam penerimaan Taruna Akpol oleh bagian penyediaan personel biro pengendalian personel POLRI (studi kasus penerimaan Taruna Akpol T.A. 2009) = Application of ISO 9001:2000 quality management system in part by acceptance of delivery cadets akpol personnel control bureau personnel Police (case study acceptance AKPOL fy 2009 cadets)

Wahyu Sri Bintoro, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20342021&lokasi=lokal>

---

Abstrak

Lepasnya Polri dari ABRI membuat Polri selalu mendapat sorotan dari masyarakat terutama tekat Polri untuk menjadi professional dan mandiri. Hal ini kemudian diaplikasikan oleh Polri dalam berbagai kegiatan yang semuanya ditujukknn demi sebuah character building Polri yang dapat dipercaya dan bermartabat di mata masyarakat. Tidak dapat dipungkiri bahwa banyak sekali kejadian yang membuat Polri menjadi tidak dipercaya, sebagai wujud dari ketidakprofesionalan Polri dalam melaksanakan tugasnya. Salah satu upaya dari Polri untuk meningkatkan kepercayaan masyarakat adalah dengan mewujudkan proses penerimaan personel Polri yang bersih, transparan, akuntabel dan humanis. Dengan demikian masyarakat dapat memberikan penilaian bahwa Polri dapat menjadi lebih baik, terutama di bidang sumber daya manusianya. Kaitannya dengan hal tersebut, Polri telah menerapkan tata cara penerimaan calon Taruna Akpol, sesuai dengan sertifikasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 pada tahun 2008 silam, sebagai aplikasi dari komitmen Polri dalam rangka menerapkan prinsip bersih, transparan, akuntabel dan humanis demi meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap institusi Polri.

Di sisi lain pada pengetahuan awal peneliti, dan berdasarkan informasi awal mengenai hal tersebut diperoleh masukan mengenai ketidaksesuaian antara aturan yang ada dengan kenyataan penerapan aturan mengenai proses penerimaan taruna Akpol pada tahun 2009. Informasi ini tentunya merupakan suatu hal yang merugikan Polri apabila dibiarkan dan tidak diketahui apa penyebabnya. Terlebih ketika hal ini merupakan suatu program quick wins dengan misi membangun keyakinan dan kepercayaan masyarakat melalui pelaksanaan 4 program unggulan yang salah satunya adalah transparansi dan obyektifitas dibidang rekrutmen anggota Polri.

Dengan latar belakang tersebut maka dilakakanlah penelitian mengenai implementasi system manajemen mutu iso 9001 : 2000 dalam penerimaan taruna Akpol oleh bagian penyediaan personil Biro Pengendalian personil Polri dengan metode penelitian studi kasus yang dikaji dengan menggunakan pendekatan kualitatif terhadap permasalahan kesesuaian antara penerapan dengan aturan system manajemen mutu ISO 9001 : 2000 pada penerimaan taruna Akpol tahun 2009. Dengan penelitian yang menggunakan teori manajemen, teori perangkap penyimpangan dan teori peningkatan kinerja dan mutu serta konsep-konsep seperti manajemen sumber daya manusia, reformasi birokrasi Polri , prinsip bersih, transparan, akuntabel dan humanis serta konsep manajemen mutu ini maka tujuan yang akan dicapai adalah memahami pola penerimaan meliputi rekrutmen dan seleksi tingkat pusat Taruna akademi Kepolisian yang dilaksanakan oleh bagian penyediaan personil biro pengendalian personil Polri 9001 : 2000 dalam penerimaan Taruna Akademi kepolisian tahun anggaran 2009.

.....Making the escape from the Armed Forces Police Police always get the spotlight from the

public especially embroidery Police to be professional and independent. This was then applied by the Police in various activities all aimed at character-building for the sake of a reliable police and dignified in the public eye. It is inevitable, that a great many events that make the police be trusted. as a form of unprofessional Police in carrying out its duties. One of the efforts of the Police to boost public confidence is to realize the process of police personnel receiving a clean, transparent; accountable and humanist. Thus the public can provide assessments that the police could be better especially in the field of human resources. Related to this, the Police have implemented procedures for receiving Akpol cadet candidates according to the Quality Management System certification ISO 9001:2000 in 2008 ago, as the application of the commitment of the Police in order to apply the principles of clean, transparent, accountable and humanists in order to enhance public confidence to the police institution.

On the other hand on prior knowledge, researchers and based on preliminary information regarding the above, obtained feedback about the discrepancy between the existing rules with the reality of implementing rules on the admission process Akpol cadets in the year 2009. This information certainly is a harmful thing if the police left and what the cause is unknown. Especially when this is a program of quick wins with a mission to build confidence and trust of society through the implementation of the four flagship program is one of them is transparency and objectivity in the field of recruitment of members of the Police.

With this background, we perform research on the implementation of ISO 9001:2000 quality management system in recruitment of cadets Akpol by Section Provision of Police Personnel Control Bureau with the case study method is examined using a qualitative approach to the issue of compatibility between the implementation of the rules of the ISO quality management system 9001 : 2000 in year 2009 revenue Akpol cadets. With studies using management theory, theory and the theory of aberration traps and the quality and performance improvement concepts such as human resource management, national police bureaucracy reform, the principles of clean, transparent, accountable and the humanist and the concepts of quality management was then the main purpose is to understand patterns of quality and selection acceptance include central level youth police academy conducted by the Bureau of personnel section provision of police personnel control and to understand the application of ISO 9001:2000 quality management system in the police academy midshipman revenues for budget year 2009.