

## Analisis kejadian tidak diharapkan di unit Gawat Darurat Rumah Sakit Bhineka Bakti Husada tahun 2009 = Analysis the adverse event In the Emergency Care Unit of Bhineka Bakti Husada Hospital in 2009

Lilis Kurniah Rahmawati, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20341787&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Tesis ini membahas mengenai kejadian tidak diharapkan (adverse event) yang terjadi di Unit Gawat Darurat RS Bhineka Bakti Husada bulan Oktober-November 2009. Bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor kontribusi yang mempengaruhi kejadian tidak diharapkan tersebut yang bermanfaat bagi rumah sakit untuk mengelola manajemen risiko dengan memberikan pelayanan yang aman dan mengutamakan keselamatan pasien. Upaya meminimalkan risiko akan melindungi rumah sakit dari tuntutan yang meningkat terhadap rumah sakit akhir-akhir ini. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan desain deskriptif analitik. Kesimpulan penelitian memberikan gambaran faktor kontribusi langsung maupun tidak langsung yang mempengaruhi kejadian tidak diharapkan. Saran untuk rumah sakit untuk meningkatkan upaya pengelolaan manajemen risiko melalui peningkatan kualitas pelayanan dan peran serta staf.

.....The thesis works through the adverse event occurring in the Emergency Care Unit of Bhineka Bakti Husada Hospital in October - November 2009. It is purposed to find out the contribution factors having an affect on the adverse event which are advantageous for the hospital to handle risk management with giving secure service and accentuating its patients safety. The effort to risk will protect from the claims to the hospital which have beet increasing recently. This research is a qualitative research with analytically descriptive design. Its conclusion describes either direct or indirect contribution factors which affect adverse event. The suggestion for the hospital is to increase risk management effort with improving its quality and staff role.