

## Evaluasi Disain Pekerjaan Kasir Perkulakan PT. Makro Indonesia melalui Analisis Sistem Ergonomi - Tahun 2008 = Ergonomic Evaluation of Cashier Work Design at PT. Makro Indonesia 2008

Ira Siti Sarah, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20341697&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Pada aktivitas pekerjaan kasir terdapat beberapa faktor risiko ergonomi yang bersumber pada aspek desain kerja dan tempat kerja yang digunakan. Hal tersebut memberikan kontribusi penting pada timbulnya risiko ergonomi seperti: ketidaksesuaian dalam hal reach, clearance, POS"-lr, beban barang yang diangkat secara manual, repetitive task, serta peran campuran antara pekerja kasir dan konsumen. Kondisi di atas berakibat timbulnya dampak dalam muskuloskeletal (low back pain), efisiensi kerja, dan kenyamanan.

Penelitian ini merupakan analisis terhadap desain kerja dan tempat kerja kasir, yang diharapkan dapat membantu perbaikan yang rasional dan feasible, yang menunjang kinerja pekerja kasir MAKRO. Hal ini dimaksudkan agar terwujudnya risiko dan dampak seminimal mungkin terhadap: gangguan muskuloskeletal (Low back pain), efisiensi dan produktivitas kerja, serta kenyamanan pada pekerja kasir dan pelanggan.

Hasil penelitian mengungkapkan adanya beberapa faktor fisiko ergonomi yang terdapat pada pekerjaan kasir, yaitu berupa: postur membungkuk, twisting, leher menunduk, fatigue, dan potensi error. Ditemukan bahwa tugas yang paling dominan dari keseluruhan pekerjaan kasir adalah pada saat menginput data. Faktor risiko pada tugas menginput data ini paling banyak ditemukan pada saat kasir melakukan scanning.

Berdasarkan temuan yang diperoleh, terlihat bahwa postur membungkuk dan twisting adalah faktor risiko yang dominan pada saat melakukan scanning. Postur membungkuk terjadi karena desain tinggi trolley tempat dilakukannya scanning barang, terlalu rendah. Prosedur yang mengharuskan kasir menengok hasil scanning di monitor, menyebabkan faktor risiko lainnya yaitu twisting, karena kasir harus bergerak dari trolley menuju keyboard dan monitor. Selain itu alat scanner yang digunakan sering kali tidak berfungsi baik (terganggu sensitivitasnya), sehingga dapat menimbulkan fatigue atau terjadinya error dalam menginput data.

Dengan demikian, solusi yang diusulkan untuk mengendalikan risiko-risiko pada tugas ini adalah berupa re-desain alat scanner yang berfungsi ganda, re-desain meja kerja kasir, serta trolley yang adjustable.

.....There are some ergonomic factors coming from working design and the work place which contribute to job activities as cashier. This kind of activities was giving a significant contribution to ergonomic risks appearance such as: reach, clearance, posture, manual handling timing and carrying), repetitive task and mixture role between cashier and consumer. The above conditions could cause a low back pain, efficiency of work and comfort.

This research was an ergonomic work design and cashier workplace which expected to assist a rational and feasible improvement that will support the working performance of MAKRO cashiers. This research taken in order to reach a minimum risk and impact on: low back pain, efficiency of work, productivity and comfort for cashier and customer.

The result of the research revealed some ergonomic factors that appeared on cashier's job i.e. bending, twisting, casting down, fatigue and potential error: it was found that the dominant task of the overall cashier's job was data input. The risk factor on data input process is when they do the scanning task.

Based on the research finding, it was visible that the bending and twisting posture was the dominant risk factor while scanning task taken. The bending posture occurred because of the height of trolley design while the scanning spot are too low. The procedure that obliged the cashier to check the scanning result on the monitor could cause another risk factor i.e. twisting, as the result of the movement from trolley into the keyboard and monitor. Besides, the scanner was frequently non-functional (disturbed sensitivity) with the result of fatigue or input data error.

Thereby, the proposed solutions to counter the risks of such task are to re-design the scanner tools with dual function, re-design the cashier work table and also the adjustable trolley.