

Kiat komunikasi keperawatan yang efektif

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20339337&lokasi=lokal>

Abstrak

Komunikasi keperawatan merupakan wahana utama dalam praktek keperawatan yang dilakukan antar :

- Perawat - Pasien
- Perawat - Keluarga pasi en
- Perawat - Perawal
- Perawat - Dokter
- Perawat - dengan petugas lain yang terkait

Pada makalah ini akan diuraikan secara operasional percakapan yang efektif untuk pelayanan prima bagi ?customer external? khusus pasien dan keluarganya dan ?customer internal?, khusus perawat dan dokter.

Pada akhir pembelajaran perawat peserta pelatihan (perawat) mampu melakukan hubungan interaksi yang terapeutik dengan pasien, keluarga pasien, perawat, dan dokter.