

Pengaruh fokus karyawan terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Umum Meuraka Kota Banda Aceh tahun 2008

Chairilina, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20335897&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengemukai pengaruh fokus karyawan (keterlibatan karyawan dan lingkungan kerja karyawan) terhadap kinerja karyawan RSU Meuraxa tahun 2008. Secara teoritis penelitian ini diambil dari salah satu kriteria konsep yang dikemukakan oleh Hertz tahun 2008 tentang Malcolm Baldrige.

Penelitian ini mempergunakan penelitian survei dengan pendekatan kuantitatif; dimana menggunakan data primer dengan memakai alat bantu kuesioner. Metode penelitian menggunakan metode analisis jalur atau disebut juga dengan Path Analysis (PA) dengan menggunakan program SPSS. Sampel penelitian adalah karyawan RSU Meuraxa dengan menggunakan stratified random sampling berdasarkan kelompok strata pendidikannya.

Hasil penelitian mengungkapkan bahwa lingkungan kerja karyawan di RSU Meuraxa mempengaruhi tinggi rendahnya kinerja karyawan RSU Meuraxa, sementara keterlibatan karyawannya tidak mempengaruhi secara langsung kinerja mereka. Berdasarkan fenomena tersebut peneliti menyarankan kepada pihak manajemen RS Meuraxa untuk tetap mempertahankan lingkungan kerja yang kondusif dan mendukung bagi karyawannya, serta meningkatkan keterlibatan karyawannya agar kinerja mereka semakin meningkat yang akan berimbas pada peningkatan kinerja RS tertentunya.

<hr><i>This study aimed at finding influence of employee focus (employee involvement and working place) to employee performance at Meuraxa general hospital in 2008. Theoretically this study was taken from one of concept criteria mentioned by Hertz about Malcolm Baldrige in 2008. It is research survey using quantitative approach, primary data which used by means of questionnaire support. Study method using Path Analysis (PA) by operating SPSS program. Study samples are employees of Meuraxa general hospital by using stratified random sampling based on their strata education group.

Study result stated that working place of employee in Meuraxa General Hospital had influenced the quality of employee performance of Meuraxa General Hospital, while employee involvement did not affect their performance directly. Based on these phenomenon the researcher suggested hospital management side to create a conducive and support working place for employee, and simultaneously increase involvement of their employee in order to improve their performance which will affect overall hospital performance.</i>