

Analisis komunikasi informed consent pasien bedah elektif di Rumah Sakit Karya Medika I Kabupaten Bekasi tahun 2008 = Informed Consent Communication Analysis to Elective Surgery Patient's in Karya Medika I Hospital Bekasi 2008

Veni Sri Sondani, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20332760&lokasi=lokal>

Abstrak

Pada dasarnya informed consent adalah suatu proses komunikasi bukan hanya sekedar pengisian formulir informed consent. Informed consent merupakan hak pasien maka dokter berkewajiban menjelaskan segala sesuatu mengenai penyakit pasien kepadanya dan untuk memperoleh izin persetujuan dilakukannya tindakan medis. Penelitian ini bertujuan mengetahui proses komunikasi pelaksanaan informed consent pasien bedah elektif di RSKM I tahun 2008 yang dilaksanakan pada bulan Maret sampai dengan bulan Mei tahun 2008 terhadap pejabat RS, dokter, perawat dan pasien atau keluarganya. Menggunakan desain studi kualitatif yang bersifat deskripsi, dengan pendekatan hubungan unsur-unsur komunikasi. Unit analisisnya mencakup variabel kebijakan informed consent, variabel sumber pesan, variabel pesan, variabel media, variabel penerima pesan, variabel efek, variabel umpan balik, variabel lingkungan, dan variabel hambatan komunikasi, variabel peranan perawat dan keluarga pasien. Teknik untuk memperoleh data dengan wawancara mendalam, fokus grup diskusi, observasi partisipatif; dan kajian dokumen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa di RSKM I sudah ada kebijakan informed consent, proses komunikasi informed consent tergantung kepada unsur-unsur komunikasi yaitu dokter sebagai sumber pesan, pesan yang disampaikan oleh dokter adalah informasi medis yang bersifat informatif dan persuasif digunakan media pancaindra secara tatap muka berhadapan langsung dan dilengkapi tulisan, penerima pesan adalah pasien sendiri, keluarga pasien terdekat, dan ada pihak perusahaan. Efek adalah menyetujui tindakan operasi yang akan dilakukan oleh dokter, yang dibuktikan dengan mengisi formulir informed consent yang berlaku di RSKM I, umpan balik yang terjadi yaitu positif, ada masalah lingkungan yaitu di UGD dan ruang pemulihan Kamar Operasi. Hambatan komunikasi yang didapatkan adalah gangguan psikologis, rintangan fisik, rintangan kerangka berfikir. Peranan perawat selain sebagai saksi adalah memastikan kelengkapan pengisian formulir informed consent, dan peranan keluarga pasien selain sebagai saksi adalah menyetujui keputusan tindakan yang akan dilakukan kepada pasien.

Saran yang diajukan adalah sosialisasi kepada dokter pentingnya melakukan komunikasi kepada pasien atau keluarganya, sosialisasi hak dan kewajiban pasien dan dokter bagi pasien atau keluarganya, diberikan fasilitas ruangan yang tersendiri, tenang, dan nyaman, dilakukan survei secara berkala proses komunikasi oleh dokter, dan monitoring ketidaklengkapan pengisian formulir informed consent.

The idea informed consent is communication process not only registration form. Informed consent is a patient right to self determination so doctor duty to explanation fully informed about patient's diseases and permission to medical action. The goal of this study to find out communication process at implementation informed consent for elective surgery patient at Karya Medika I Hospital on March until May 2008 to ward hospital official, doctors, nurses and patients or their family. The methodology of this study is qualitative description using approach relationship communication elements. Analyze unit include application law basic informed consent variable, message resources variable, message variable, media variable, message receiver

variable, effect variable, feed back variable, environment variable, communication constrain variable, nurses and family patients actor variable. Data collected using in depth interviews, focus group discussion, observation, questioner and assessing the documents.

This study found Karya Medika I hospital have application law basic informed consent, informed consent communication process depend on communication elements like doctors who is message resources, messages from doctors is medical information, informative and persuasive, using of the five senses media with face to face and writing, messages receiver is patient, their family, and company. Effect is agreement doctor permission to operation procedure, and fact with informed consent registration form at RSKM I, feedback is positive, and environment problems in emergency room and recovery room. Constraints communication are psychological disable, physical constrain, and constrain field of thinking. The nurse's actor is witness and checking informed consent registration form and family patient's actor is witness and make decision to agreement operation procedure.

Suggestion are socialization to doctor about urgency for communication to patient and their family, socialization patient and doctor light and duty, facilities privacy, quite, and comfortable room, continues survey for communication process by doctor, and monitoring incomplete informed consent registration form.