

# Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pegawai Kantor Pelayanan Pajak di Jakarta = The influence of job satisfaction on organizational commitment of employees at Jakarta Tax Offices / Atur Mangatas Simatupang

Simatupang, Atur Mangatas, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20329959&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

### <b>ABSTRAK</b><br>

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pegawai KPP di Jakarta. Selain itu penelitian ini juga dilakukan untuk mengetahui kondisi komitmen organisasi dan kepuasan kerja para pegawai di KPP tersebut sampai pada dimensi masing-masing variabel tersebut. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 438 pegawai di beberapa KPP di Jakarta. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif, regresi linear sederhana dan general linear model. Penelitian ini menggunakan kuesioner Organizational Commitment Scale yang dikembangkan Allen dan Meyer untuk mengukur komitmen organisasi dan kuesioner Job Satisfaction Survey yang dikembangkan Spector untuk mengukur kepuasan kerja. Hasil penelitian menemukan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi. Apabila dilihat berdasarkan dimensinya, hanya beberapa dimensi dari kepuasan kerja yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap dimensi dari komitmen organisasi yakni dimensi rekan kerja, sifat pekerjaan dan komunikasi terhadap komitmen affective serta dimensi gaji, promosi dan sifat pekerjaan terhadap komitmen normative. Hasil penelitian ini juga menemukan bahwa kondisi komitmen organisasi masuk dalam kategori sedang dan kepuasan kerja juga masuk dalam kategori sedang. Hasil penelitian ini menyarankan untuk menganalisis lebih lanjut mengenai pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi dalam skala yang lebih besar yakni Direktorat Jenderal Pajak.

<hr>

### <b>ABSTRACT</b><br>

This research analyzes the influence of job satisfaction on organizational commitment of Tax Offices employees at Jakarta. This research also analyzes the condition of organizational commitment and job satisfaction of Tax Offices employees at Jakarta and also the dimensions of each variable. The sample used in this research was 438 employees of several Jakarta Tax Offices. This research used descriptive analysis, simple regression and general linear model. This research utilize Organizational Commitment Scale of Allen and Meyer to measure the organizational commitment and Job Satisfaction Survey of Spector to measure job satisfaction. The research result shows that job satisfaction positively influences organizational commitment. The result of dimension of each variable shows that

only several dimensions of job satisfaction influence the dimensions of organizational of commitment, they are coworker, nature of work, communication on affective commitment and pay, promotion and nature of work on normative commitment. This research result also shows that the condition of employees organizational commitment is on the medium level and job satisfaction is also on the medium level. This research suggest to do further study of analyzing the influence of job satisfaction on organizational commitment of employees at the higher level, Directorate General of Taxation.