

Rancangan program intervensi team building untuk meningkatkan kinerja pegawai di organisasi PTNI = Team Building intervention program design to improve the employee performance on PTNI organization

Eko Kurnianto, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20329719&lokasi=lokal>

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah menentukan penyebab utama masalah kinerja pegawai di Organisasi PTNI dan menyusun sebuah rancangan intervensi untuk mengatasinya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Wawancara dilakukan terhadap unsur pimpinan organisasi untuk memperoleh data awal tentang kemungkinan penyebab rendahnya kinerja, serta kuesioner untuk memperoleh data tentang kinerja, motivasi, kemampuan, persepsi peran dan faktor-faktor situasional terhadap pegawai PTNI.

Hasil uji korelasi dan uji regresi menunjukkan bahwa persepsi peran merupakan faktor yang dominan mempengaruhi kinerja pegawai di Organisasi PTNI diikuti oleh faktor kemampuan. Aspek-aspek dari persepsi peran yang dominan mempengaruhi kinerja adalah aspek pertumbuhan pribadi dan hubungan saling bantu. Rancangan program intervensi team building diterapkan untuk menangani aspek-aspek dari persepsi peran yaitu pertumbuhan pribadi, hubungan saling bantu serta faktor kemampuan pegawai di Organisasi PTNI.

.....

The purpose of this study was to determine the main cause of employees performance problems in organizations PTNI and devise an intervention plan to address them. This study uses a quantitative approach. Interviews conducted on the leadership organizations to obtain preliminary data on the possible causes of poor performance, and questionnaires to obtain data on the performance, motivation, ability, role perceptions and situational factors on employees of PTNI.

The results of correlation test and regression test showed that the role perception is the dominant factor affecting the employees performance in the PTNI organization followed by ability factor. These aspects of the role perception of the dominant influence on performance namely personal growth and mutual aid. The team building intervention program design implemented to address those aspects of role perception namely personal growth, mutual aid and the ability of employees in the PTNI organization.