

Analisis pelayanan hukum pada kantor wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Provinsi Jawa Barat = Law service analysis at Ministry of Law and Human Rights West Java Province office / Rivandy Ramlan

Rivandy Ramlan, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20329395&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Pelayanan Hukum merupakan salah jenis jasa pelayanan publik yang ditawarkan Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Propinsi Jawa Barat. Diwakilkan Divisi pelayanan Hukum dan HAM, semua jenis pelayanan publik yang ada pada seluruh direktorat pusat di Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia dijalankan pada tingkat propinsi terkecuali Direktorat Jenderal Pemasarakatan dan Direktorat Jenderal Imigrasi. Kantor Wilayah Jawa Barat sebagai perpanjangan tangan dari Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia mempunyai tugas melaksanakan semua tugas dan fungsi Kementerian termasuk dalam hal pelayanan Hukum dan HAM, luasnya wilayah dan terbatasnya jumlah Sumber Daya manusia yang berkompeten merupakan beberapa dari pokok permasalahan yang dihadapi saat ini. Diperlukan solusi dalam memecahkan persoalan diatas dengan meningkatkan kualitas sumber daya manusia aparatur Kementerian dan pembentukan unit pelaksana teknis di daerah untuk direktorat pelayanan hukum sehingga pelayanan dapat dirasakan tiap lapisan di dalam masyarakat.

Untuk mendapatkan gambaran mengenai pelayanan yang ideal di dalam masyarakat maka dilakukan suatu penelitian kualitatif tentang pelayanan hukum pada Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia yang mana mengambil sampel pada Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Provinsi Jawa Barat yang dianggap mewakili gambaran secara utuh tentang pelayanan hukum pada propinsi dengan skala yang luas dan tingkat permintaan yang bervariasi.

Tujuan utama penelitian ini adalah mengetahui apa yang menjadi faktor terhambatnya pelayanan Hukum dan Hak Asasi Manusia dan seperti apa pelayanan yang ideal dan dibutuhkan masyarakat umum khususnya pada Provinsi Jawa Barat.

ABSTRACT

Public Law service is one of the public service that provide by The Ministry Of Law and Human Rights in West Java Province Office. Law service division delegate every services was given by Directorate Generals under the Ministry Of Law and Human Rights Republic Indonesia beside Directorate

General of Immigration and Directorate General of Corrections.

Ministry Of Law and Human Rights West Java Province Office as the delegation from The Ministry Of Law and Human Rights Republic Indonesia held the responsible of the Ministry duty , including Public Law and Human Rights services. The increasing of the territory and high demand for services are some of the constraints which has been facing nowadays.

The Solution for the problem is needed. Maximizing the Public Law Service by increasing the quality Of Human Resources apparatus and also providing the existence of technical execution unit for Public Law and Human Rights services directorate, both in central and region. In general, society will be able to take advantage of the services.

In order to get ideal description about The Law and Human Rights service, the quantitative research is executed to define Law service which given by Ministry Of Law and Human Rights at West Java Province Office that represent the big picture of Law service in the province area with a larger scale and variative demands level.

The objective aim of the research is to ensure what factors that become the obstacle for the Law Service to be delivered in the society and also the ideal form of services that supposed to be provide and needed in general specifically in west Java area.