

Peranan TOM Menuju ISO 9000 : Studi Kasus Penerapan Konsep TOM pada PT X

Reniaty Dyah P., author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20321324&lokasi=lokal>

Abstrak

Era globalisasi ekonomi yang makin luas saat ini menyebabkan persaingan dalam perdagangan internasional meningkat. Salah satu dampak persaingan itu adalah munculnya blok-blok perdagangan. Blok—blok perdagangan ini didirikan dengan tujuan untuk memperkuat daya saing para anggotanya. Salah satu upaya yang dilakukan adalah menetapkan standar mutu yang harus diikuti bagi produk yang ingin dipasarkan di sana. Dalam hal ini persaingan bukan lagi dalam hal harga, tapi juga mutu. Untuk dapat menghasilkan mutu produk yang baik, diperlukan sistem manajemen mutu yang baik pula. Oleh karena itu maka standar yang ditetapkan adalah standar tentang manajemen mutu. Salah satu standar manajemen mutu internasional yang disyaratkan oleh blok-blok perdagangan dan juga telah diikuti oleh banyak negara di dunia adalah ISO 9000. Standar ini mengatur penerapan sistem manajemen mutu perusahaan. Standar ini mensertifikasi produk, bukan perusahaan. Suatu perusahaan yang telah memiliki sertifikat berarti bahwa perusahaan tersebut diyakini mampu memasok barang dan jasa sesuai dengan standar mutu yang diminta secara konsisten. Jika dilihat dari aspek-aspek yang menjadi perhatian dalam ISO 9000 maka sistem manajemen mutu yang harus diterapkan oleh perusahaan adalah sistem manajemen mutu terpadu atau Total Quality Management (TOM). Penerapan TOM dalam organisasi akan mengurangi waktu dan biaya yang dibutuhkan untuk memperoleh sertifikat. Selain itu dengan TOM maka sertifikat yang telah dimiliki oleh perusahaan dapat dipertahankan, karena mutu sudah menjadi budaya perusahaan. PT X belum menerapkan ketiga prinsip TOM dengan baik, dimana pengendalian mutu masih dianggap merupakan tugas dari bagian Quality Controlnya saja. Untuk memperbaiki hal tersebut maka PT X harus memberi pelatihan mutu kepada para karyawannya sehingga partisipasi mereka dalam pengendalian mutu dapat meningkat.