

## Analisis pelaksanaan rujukan RJTP peserta askes sosial PT. Askes (persero) di Puskesmas Nanggaleng dan Gedong Panjang tahun 2012 = Analysis of the implementation of the referral participant RJTP askes social PT. Askes (persero) at the health center Nanggaleng and Gedong Panjang 2012

Ima Nur Kesumawati, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20320052&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis aspek kebijakan, ketersediaan dokter, ketersediaan obat-obatan, ketersediaan fasilitas alat kesehatan, pemahaman dokter terhadap Puskesmas sebagai gatekeeper dan diagnosa penyakit terhadap angka rujukan. Penelitian ini merupakan studi kasus menggunakan pendekatan kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Puskesmas Nanggaleng memiliki rasio angka rujukan di atas standar PT. Askes 15% sedangkan Puskesmas Gedong Panjang di bawah 15%. Ketersediaan dokter, aspek kebijakan, obat-obatan, pemahaman dokter terhadap Puskesmas sebagai gatekeeper mempengaruhi angka rujukan. Diagnosa penyakit yang banyak dirujuk di kedua Puskesmas adalah Diabetes Mellitus dan Hipertensi. Hal tersebut berhubungan dengan ketersediaan obat-obatan yang terbatas. Diharapkan PT. Askes (Persero) Kantor Cabang Sukabumi meningkatkan koordinasi dengan pihak Puskesmas mengenai pengendalian pelayanan rujukan.

*This study aims to analyze the aspects of policy, the availability of doctors, drugs, health facilities, physician's knowledge as a gatekeeper, patient diagnosis and relationship with referral ratio. This study is a case study using qualitative approach. The study revealed that Nanggaleng health center had high referrals ratio and Gedong Panjang health center had less the 15% referral ratio. The availability of physicians, policy aspects, drugs, physician's knowledge as a gatekeeper, patient diagnosis influence referral ratio. The study found that diagnosis of the cases that most frequently referred are Diabetic mellitus and Hypertension. It was related with drugs supply in health center inadequate. It is expected PT. Askes (Persero) Branch Office Sukabumi improve coordination with the health center on control of referral services.*