

Analisis koordinasi dinas perhubungan dalam penyediaan pelayanan jasa transportasi angkutan kota di Depok = Analysis of the coordination department of transportation in the provision of transport services transport in the city of Depok

Viska Mediana, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20318308&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menggambarkan koordinasi yang dilakukan Dinas Perhubungan dalam meningkatkan pelayanan dibidang angkutan kota. Fokus permasalahan dalam bagaimana mekanisme yang telah dilakukan Dinas Perhubungan dalam berkoordinasi dengan berbagai pihak yang terkait penyelenggaraan jasa transportasi angkutan kota. Melihat adakah kendala dalam berkoordinasi yang telah dilakukan, agar dicari rekomendasi yang tepat untuk mengatasi permasalahan tersebut. Penelitian ini menggunakan metode Positivist yakni pendekatan kuantitatif tetapi teknik pengumpulan data dengan data kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Hasil penelitian menggambarkan mekanisme koordinasi yang dilakukan Dinas Perhubungan bersama pihak-pihak terkait dalam implementasi program-program yang dilakukan dalam rangka meningkatkan pelayanan jasa transportasi khususnya angkutan perkotaan adalah mekanisme koordinasi hirarkis, kewenangan dan otoritas kekuasaan sebagai dasar interaksi dan sumberdaya, Dan hubungan yang terjalin antara Dinas Perhubungan dan Pihak Swasta adalah koordinasi saling ketergantungan timbal-balik. Dari hasil analisis diperoleh rekomendasi bagi Dinas Perhubungan dalam melakukan koordinasi lebih memerhatikan lagi aspek Petunjuk Pelaksanaan dalam mekanisme dalam berkoordinasi agar peserta rapat mendapat arahan yang tepat guna terciptanya komunikasi dua arah.

ABSTRACT

This research to describe the coordination of the Department of Transportation made in improving services in the field of urban transportation. Focus problems in how the mechanisms that have been made the Department of Transportation in coordination with stakeholders of the implementation of freight transport services. Seeing there any constraints in the coordination that has been done, so look for appropriate recommendations for addressing the issue. This reseach uses the methods of positivist quantitative approach but the techniques of data collection with qualitative data by type of descriptive research. The study describes the mechanisms of coordination with the Department of Transportation conducted the relevant parties in the implementation of the programs carried out in order program improvement of transport services, especially urban transport is a hierarchical coordination mechanisms, powers and authority the basis for the interaction of power and

resources, and the relationship between Department of Transportation and the Sector Private the coordination of mutual interdependence. From the results obtained by analysis of recommendations for the Department of Transportation in coordination paid more attention to another aspect of the Guidelines in a coordinating mechanism for meeting participants receive appropriate referrals to the creation of two-way communication.