

Penerapan manajemen konflik dalam Departemen AR, Remedial & Inventory di PT. Surya Artha Nusantara Finance = The application of conflict management in AR, Remedial & Inventory Department at PT. Surya Artha Nusantara Finance

Theresia Nungki Kusuma W., author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20318030&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini menggambarkan mengenai penerapan manajemen konflik didalam departemen AR, Remedial & Inventory di PT. Surya Artha Nusantara Finance. Penelitian ini menggambarkan setiap tahapan yang dilalui dalam rangka mengelola konflik dalam suatu kelompok kerja. Konflik yang muncul berkaitan dengan tugas dan tanggung jawab masing-masing anggota tim. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang menggunakan teori sebagai rujukan dan dalam proses pengumpulan data menggunakan teknik wawancara untuk mendapatkan informasi yang lengkap dan menyeluruh mengenai proses terjadi konflik hingga penyelesaiannya. Melalui penelitian ini, peneliti berharap dapat memberikan kontribusi untuk peningkatan proses kerja dalam departemen AR, Remedial & Inventory.

.....

This research concludes about the application of conflict management in AR, Remedial & Inventory department at PT. Surya Artha Nusantara Finance. This research describes each stage of conflicts that has been trough within a workgroup in order to maintain it. The conflicts that arise are related with each member's duties and responsibilities. This research uses quantitative approach which applied a theory as the reference and interview technique in order to obtain more complete and comprehensive information about the conflict's process along with its solution. Through this study, the researcher expects to give a contribution in the development of work process in AR, Remedial & Inventory department.