

Analisis yuridis perlindungan konsumen terhadap penawaran voucher wisata ditinjau dari undang-undang nomor 8 tahun 1999 mengenai perlindungan konsumen (studi kasus: penawaran voucher wisata oleh PT. Angkasa Pura Pariwisata Indonesia) = Juridical analysis of consumer protection regarding travel voucher offer (case study: travel voucher offer by PT. Angkasa Pura Pariwisata Indonesia)

Roma Rita Oktaviyanti, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20314419&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Skripsi ini membahas analisis yuridis perlindungan konsumen terhadap penawaran voucher wisata yang dilakukan oleh PT. Angkasa Pura Pariwisata Indonesia. PT. Angkasa Pura Pariwisata Indonesia diduga telah melakukan pelanggaran-pelanggaran dalam hal penawaran voucher wisata yang telah ditentukan oleh Undang-undang Perlindungan konsumen. Metode penelitian yang digunakan dalam skripsi ini adalah penelitian yuridis normatif, dengan menggunakan data sekunder. PT. Angkasa Pura Pariwisata Indonesia telah melakukan pelanggaran. Sehingga menimbulkan sengketa antara PT. Angkasa Pura Pariwisata Indonesia dengan konsumennya. Adapun dalam penyelesaian sengketa dilakukan di luar pengadilan melalui Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia.

ABSTRACT

The focus of this study is the juridical analysis of consumer protection regarding travel voucher offer by PT. Angkasa Pura Pariwisata Indonesia. Travel voucher offer made by PT. Angkasa Pura Pariwisata Indonesia is alleged to have committed violations that have been determined by the Consumer Protection Act. The research methods used in this thesis is in the form of juridical-normative research, while also applying the secondary data. PT. Angkasa Pura Pariwisata Indonesia has been doing infraction, which triggers a dispute between PT. Angkasa Pura Pariwisata Indonesia with consumers. As for the resolution of dispute outside the courts is conducted through the foundation of Indonesia consumers organization.